

คู่มือบริการประชาชน

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ 2568



สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
โทร. 02-202-6800

คำนำ

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ให้บริการตรวจรักษาผู้ป่วยมะเร็งทุกช่วงอายุ ให้บริการดูแลรักษาสร้างเสริมสุขภาพตามมาตรฐานวิชาชีพในระดับตติยภูมิและสูงกว่า ที่มีความยุ่งยากซับซ้อนในการดูแล และมีระบบส่งต่อที่มีคุณภาพ เพื่อเป็นองค์กรนำด้านโรคมะเร็งของชาติ

คู่มือการให้บริการประชาชนเล่มนี้ ได้รวบรวมขั้นตอนการรับบริการการลงทะเบียนการตรวจสอบสิทธิของผู้รับบริการ โดยได้นำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในนัดหมายเข้ารับบริการ การเข้ารับบริการ และการรับส่งผลการตรวจของผู้ป่วยให้สะดวกมากยิ่งขึ้น ผ่าน Application NCI Easy แนะนำขั้นตอนการเข้ารับบริการ การตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง การตรวจคัดกรองเต้านม ผู้ป่วยมะเร็งเต้านม ผู้รับบริการทางนรีเวช การเตรียมตัวก่อนการส่องกล้องลำไส้ใหญ่ กระบวนการดูแลผู้ป่วยมะเร็งที่มีทวารใหม่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและขั้นตอนการรับบริการอย่างรวดเร็ว เป็นการเพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการที่ได้มาตรฐานตรงตามความต้องการ และสามารถแสดงข้อคิดเห็น เพื่อนำมาปรับปรุงบริการต่อไป

เมษายน พ.ศ.2568

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
1. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป	1
1.1 ขอบเขตการให้บริการ	2
1.2 สำนักงาน	2
1.3 วิธีการเดินทาง	3
1.4 สถานที่จอดรถ	3
1.5 สถานที่รับประทานอาหาร	3
1.6 ระยะเวลาเปิดให้บริการ	3
1.7 เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์	4
1.8 หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการรับบริการ	4
1.9 ค่าธรรมเนียม	4
1.10 ช่องทางการชำระเงิน	4
1.11 ช่องทางคำแนะนำเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการ	4
2. มาตรฐานการการให้บริการกระบวนการ ขั้นตอนการเข้ารับบริการ	5
2.1 ขั้นตอนการลงทะเบียนรับบริการ	6
2.2 ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง	8
2.3 ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกเต้านม	10
2.4 ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกนรีเวช	15
2.5 ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกกล้องส่องตรวจ	19
2.6 ขั้นตอนกระบวนการผู้ป่วยมะเร็งที่มีทวารใหม่ และ/หรือแผล	23
3. ผลการประเมินความพึงพอใจ	28
3.1 ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกและญาติต่อการให้บริการ	29
4. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	30
5. ภาคผนวก	32
4.1 แหล่งรวมข้อมูลบริการ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ	33

มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

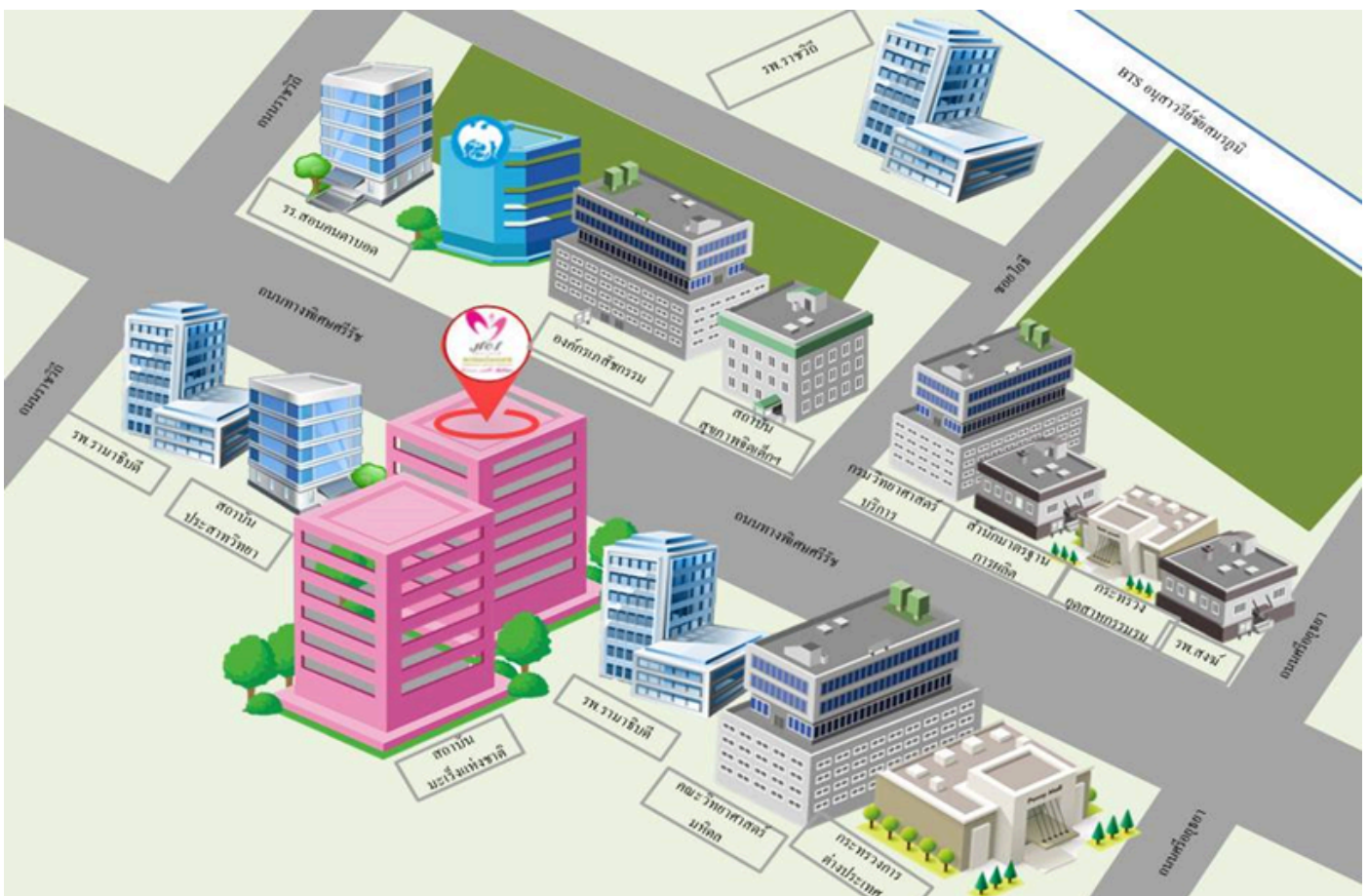
มาตรฐานการให้บริการทั่วไป

ขอบเขตการให้บริการ

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ สถาบันชั้นนำด้านโรคมะเร็งระดับชาติ ที่ให้บริการตรวจมะเร็งระยะเริ่มแรกของร่างกาย ทุกระบบ ผู้รับบริการพึงพอใจ เป็นศูนย์วิจัย บำบัดและวิจัยเกี่ยวกับมะเร็ง รวบรวมและเผยแพร่สถิติข้อมูลต่างๆ ซึ่งเกี่ยวกับมะเร็งในประเทศไทย และเพื่อติดต่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ความคิดเห็นกับสถาบันในต่างประเทศ



สำนักงาน ที่อยู่ : สถาบันมะเร็งแห่งชาติ 268/1 ถนนพระราม 6 เขตราชเทวี
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 02-202-6800, 02-202-6888
แฟกซ์ 02-3547037



วิธีการเดินทาง



1. รถโดยสารประจำทางที่วิ่งผ่านสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ได้แก่ 8, 29, 67, 97, ปอ8, ปอ29, ปอ44, ปอ509
2. รถไฟฟ้าบีทีเอส(BTS) ลงสถานีอนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิ ต่อด้วยรถจักรยานยนต์รับจ้าง หรือ รถรับจ้างส่วนบุคคล (TAXI) เข้าซอยโยธี

สถานที่จอดรถ

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ มีพื้นที่ในการจอดรถจำกัด แนะนำให้ใช้บริการรถสาธารณะ ท่านที่นำรถมา ถ้าไม่สามารถจอดในสถาบันมะเร็งแห่งชาติได้

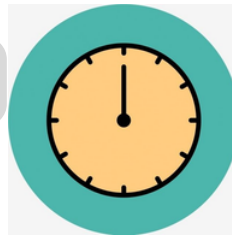


สถานที่รับประทานอาหาร



1. ศูนย์อาหารสวัสดิการ อาคารสันตนาการ ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
2. ศูนย์อาหารสถานที่ใกล้เคียง ได้แก่ ศูนย์อาหารสถาบันประสาทวิทยา ศูนย์อาหารคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ศูนย์อาหารอาคารสมเด็จพระเทพรัตน์

ระยะเวลาเปิดให้บริการ



วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
(ยกเว้นวันหยุดราชการกำหนด)

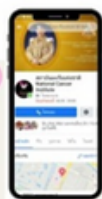
คลินิกพิเศษ:

วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 16.30 - 20.30 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์



www.nci.go.th



สถาบันมะเร็งแห่งชาติ



NCI Easy



@NCIConnect



หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการรับบริการ



เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้แสดง

บัตรประชาชน ใบขับขี่รถยนต์ บัตรประจำตัวต่างด้าว พาสปอร์ตบัตร
หมายเหตุ กรณีใช้สิทธิเบิกจ่ายตรง ต้องนำบัตรประชาชนมาด้วยทุกครั้ง

ค่าธรรมเนียม

- 1.ค่าบริการทางการแพทย์ในเวลาราชการ ราคา 50 บาท (ห้าสิบบาทถ้วน)
- 2.ค่าบริการผู้ป่วยนอก คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ 150 บาท (หนึ่งร้อยห้าสิบบาทถ้วน)
ไม่รวมค่ายาและค่าหัตถการ

ช่องทางการชำระเงิน

- 1.ชำระที่หน่วยบริการการเงิน A10 หรือ B12
 - ชำระด้วยเงินสด
 - ชำระผ่าน QR Code (ไม่มีค่าธรรมเนียม)
 - ชำระผ่านบัตรเครดิต
(ผู้รับบริการเป็นผู้รับภาระค่าธรรมเนียม 0.93% ของจำนวนเงินที่ต้องชำระผ่านบัตรเครดิต)
- 2.ชำระผ่านแอปพลิเคชัน NCI EASY
- 3.ชำระผ่านแอปพลิเคชัน เป๋าตังค์

ช่องทางคำแนะนำเพื่อการพัฒนาคุณภาพบริการ

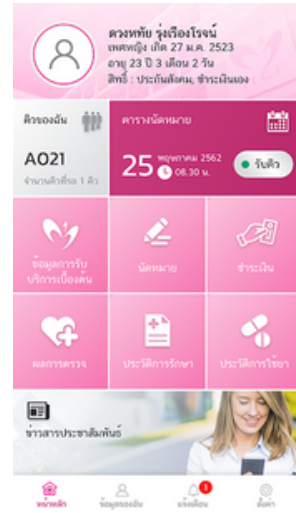
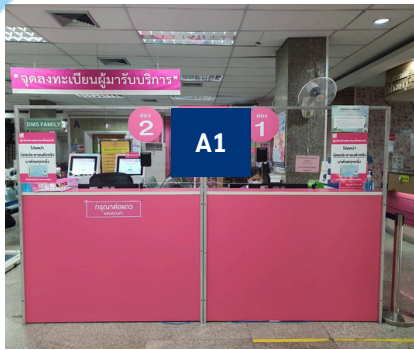
- 1.แจ้งเจ้าหน้าที่
- 2.ตู้รับฟังความคิดเห็น ภายในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
- 3.E-Mail : ncihelp@nci.go.th
- 4.โทรศัพท์ 0 2202 6800 และ 0 22026888
- 5.ไปรษณีย์: สถาบันมะเร็งแห่งชาติ เลขที่ 268/1 ถ.พระราม6 แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- 6.แบบฟอร์มออนไลน์



SCAN ME

มาตรฐานการให้บริการกระบวนการ ขั้นตอนการเข้ารับบริการ

ขั้นตอนการลงทะเบียนผู้รับบริการ



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

เวชระเบียน สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 800 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
- คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 16.30 - 20.30 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

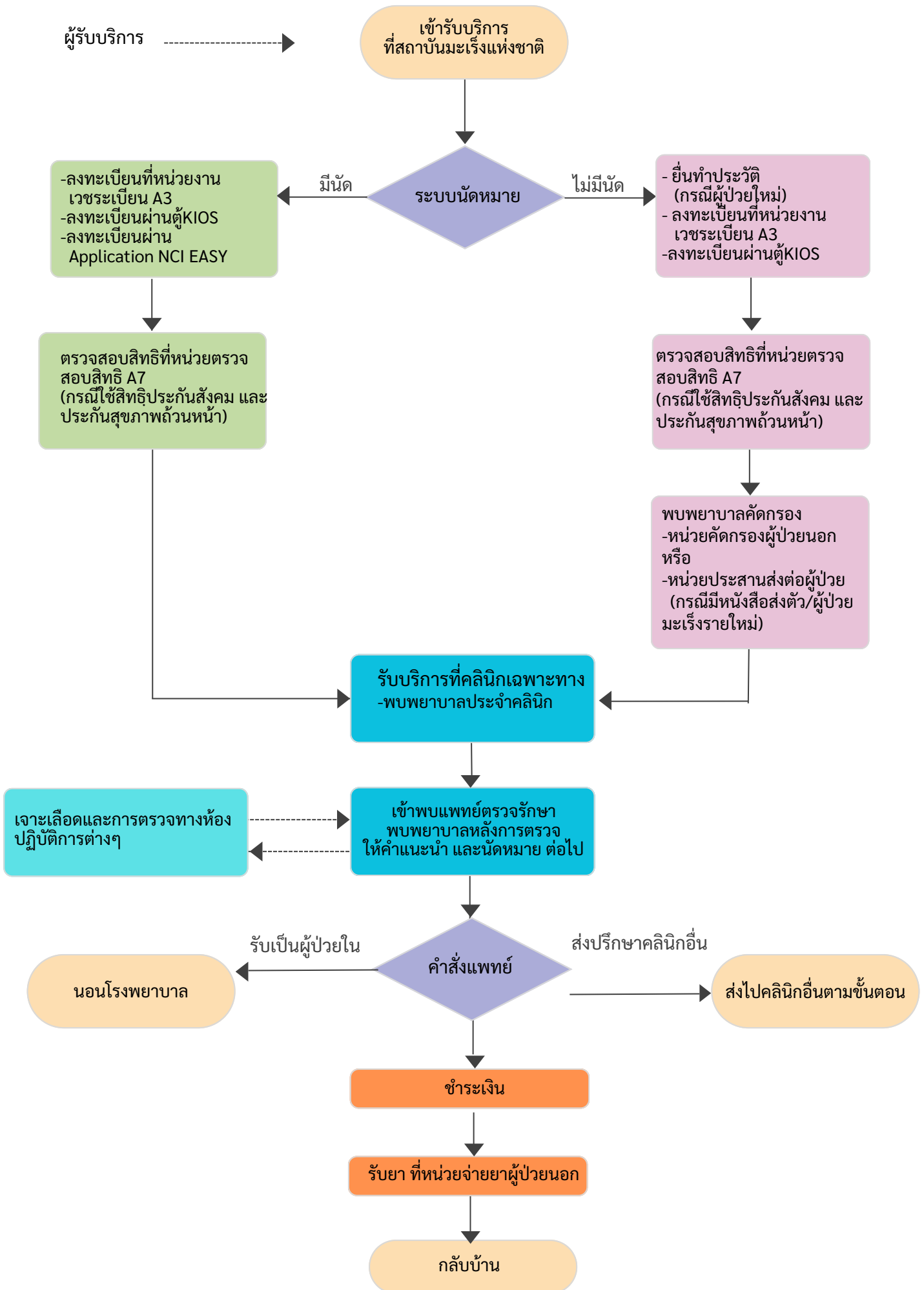
หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา : ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 90 นาที โดยนับตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน (ตามเวลาที่ระบุไว้)

- คุณภาพ : 1. ผู้ป่วยได้รับการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามมาตรฐาน
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

ขั้นตอนการเข้ารับบริการในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ



ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คลินิกตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 100-150 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- คลินิกตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 2 B4 โทร. 02-202-6800 ต่อ 1202 1204
- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
- นอกเวลาราชการ
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

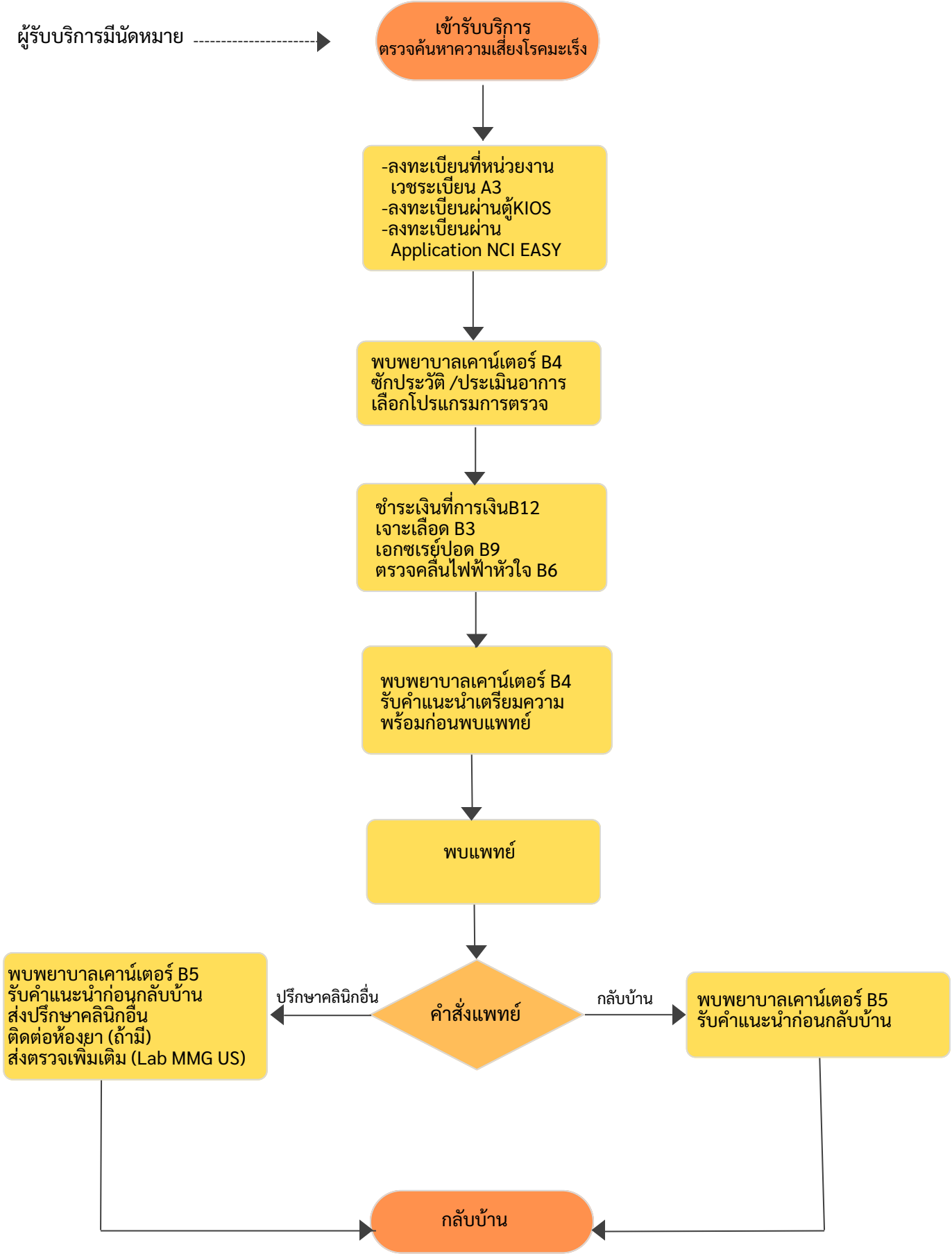
ระยะเวลา : ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 60 นาที โดยนับตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน (ตามเวลาที่ระบุไว้)

- คุณภาพ : 1. ผู้ป่วยได้รับการที่รวดเร็ว ครบถ้วน ปลอดภัย ตามมาตรฐาน
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการขอรับบริการ

- ผู้รับบริการต้องมีอายุ 20 ปี ขึ้นไป
- ผู้รับบริการขออนัดตรวจล่วงหน้าผ่านช่องทางได้แก่
 - ด้วยตนเองหรือผู้แทนพร้อมบัตรประชาชนที่หน่วยนัดตรวจ A2 อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 2
 - เว็บไซต์ www.nci.go.th
 - Application : NCI EASY
 - Official Line: @nciappoint
 - โทรศัพท์เฉพาะรายเก่า 02 202 6800 ต่อ 1203 วันจันทร์-วันศุกร์ เวลา 13.00 - 15.30 น. (เว้นราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด)

ขั้นตอนการเข้ารับบริการตรวจค้นหาความเสี่ยงโรคมะเร็ง



***ติดตามดูผลการตรวจผ่านApplication : NCI EASY
หลังการตรวจ 7-10 วัน
***กรณีรับผลการตรวจทางไปรษณีย์ โปรดตรวจสอบความถูกต้องของชื่อและที่อยู่ในการจัดส่ง (ชำระค่าจัดส่งเพิ่ม)

ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกเต้านม



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คลินิกเต้านม

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 80-100 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- คลินิกเต้านม อาคารดำรงนिरาดูร ชั้น 1 โทร. 02-202-6800 ต่อ 1103 และ 1127
- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนिरาดูร ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
- คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 16.30 - 20.30 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา : ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 90 นาทีโดยนับตั้งแต่เวลานัดหมาย

- คุณภาพ : 1. ผู้ป่วยได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามมาตรฐาน
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการขอรับบริการ

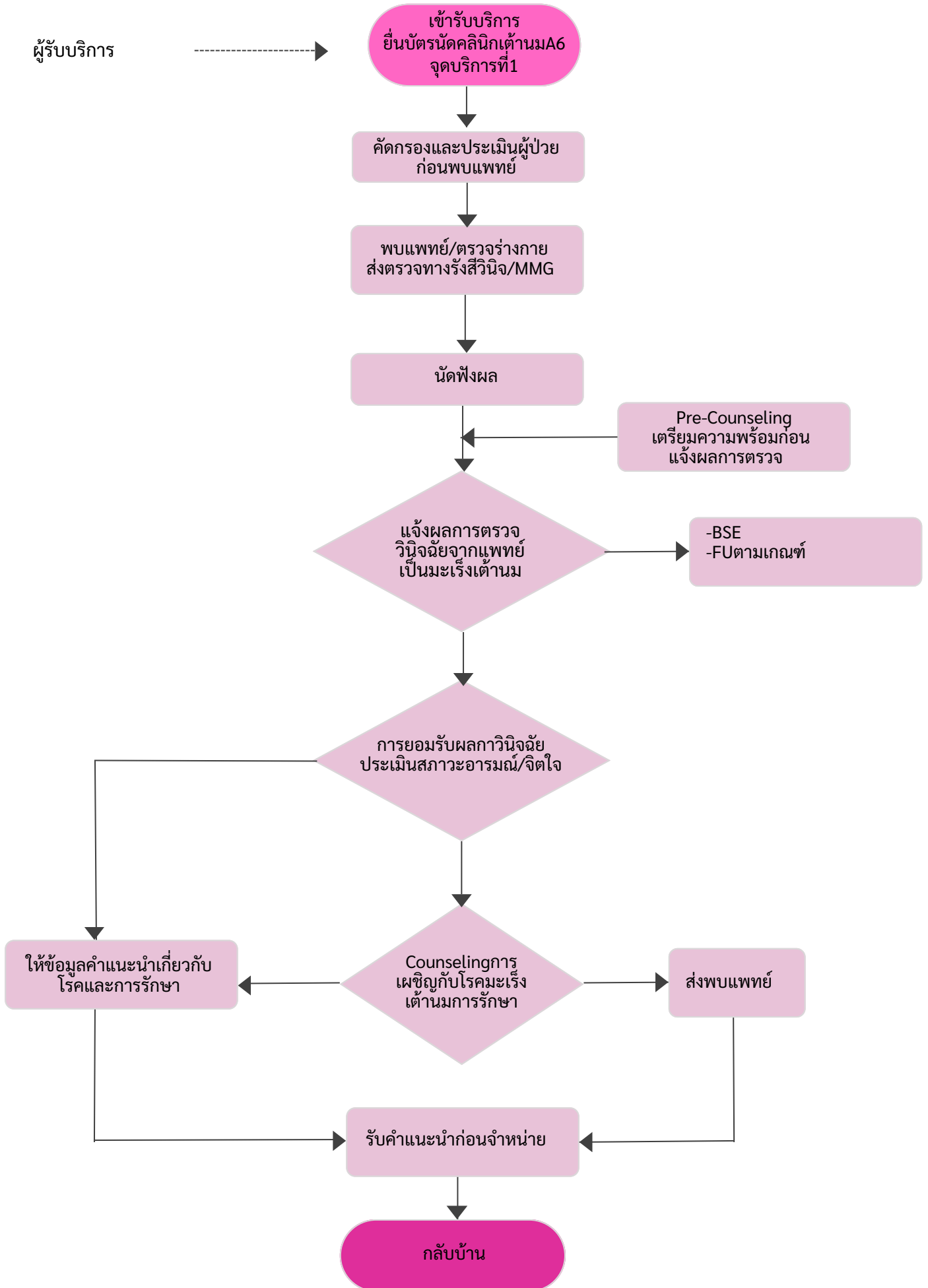
- ผู้รับบริการต้องมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป
- ผู้รับบริการที่มีสิทธิบัตรทอง หรือ ประกันสังคม ต้องผ่านระบบส่งต่อทุกครั้ง
- ผู้รับบริการต้องมาติดต่อขอนัดตรวจด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน
- ผู้รับบริการที่อายุเกิน 70 ปี ต้องมีญาติมาด้วยทุกครั้ง

อัตราค่าบริการ

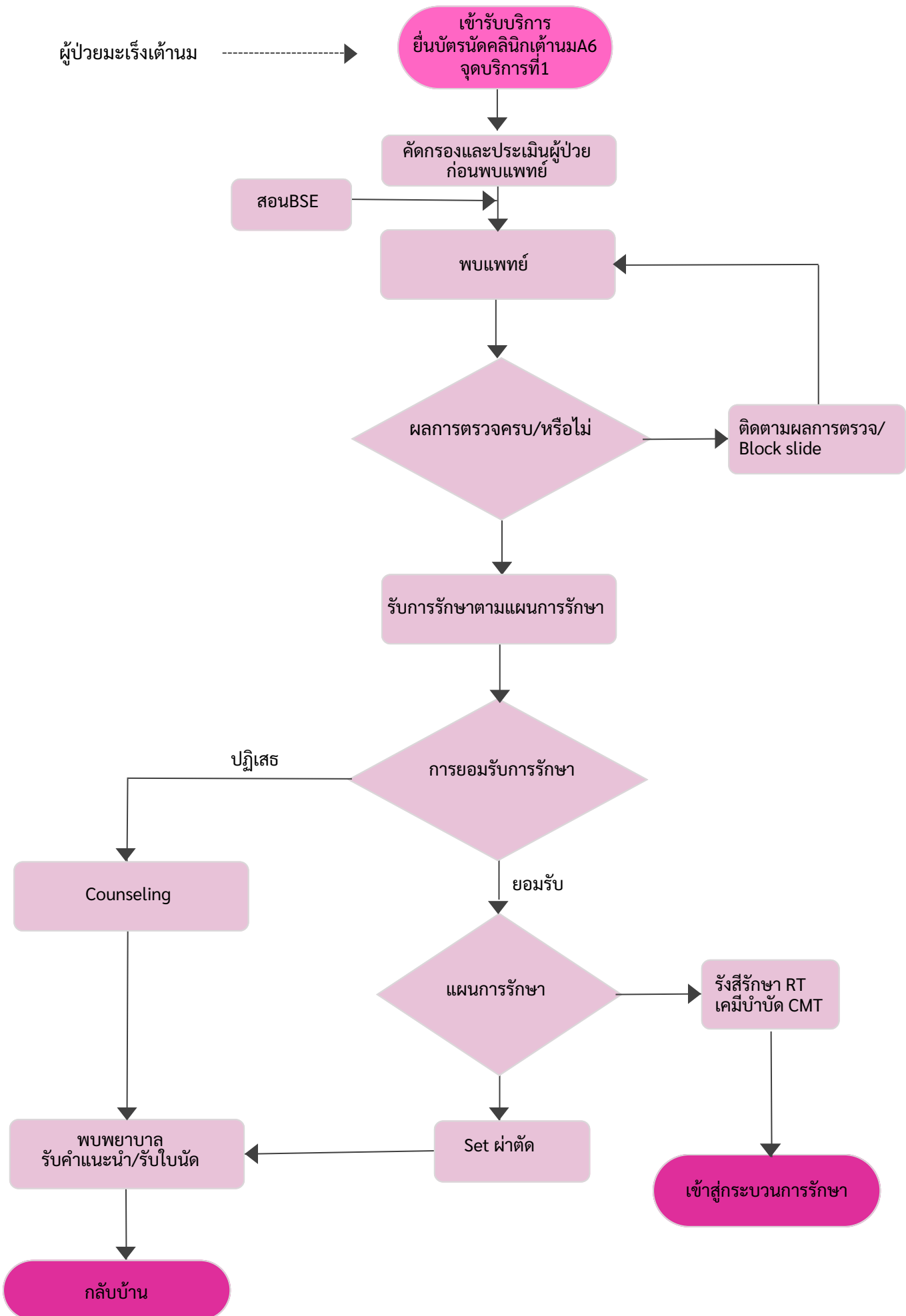
ค่าบริการตรวจเต้านม (ในเวลา) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
ค่าบริการตรวจ	50	50	-
ค่าตรวจแมมโมแกรมและอัลตราซาวด์เต้านม (MMG/US)	2,400	2,400	-
ค่าตรวจอัลตราซาวด์เต้านม (US Breast)	800	800	-
ค่าบริการตรวจเซลล์วิทยา (FNA)	1,500	1,500	-
ค่าบริการเจาะดูด น้ำเหลือง (Seroma)	100	100	-
ค่าบริการตรวจชิ้นเนื้อ (CNB)	5,500	5,200	300
ค่าบริการตรวจเต้านม (นอกเวลา) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.30 น. – 20.30 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
ค่าบริการตรวจนอกเวลาราชการ	150	100	50
ค่าตรวจแมมโมแกรมและอัลตราซาวด์เต้านม (MMG/US)	2,400	2,400	-
ค่าตรวจอัลตราซาวด์เต้านม (US Breast)	1,200	800	400
ค่าบริการตรวจเซลล์วิทยา (FNA)	2,400	1,500	900
ค่าบริการเจาะดูด น้ำเหลือง (Seroma)	100	-	100
ค่าบริการตรวจชิ้นเนื้อ (CNB)	7,000	5,000	2,000

การให้บริการตรวจคัดกรองเต้านม

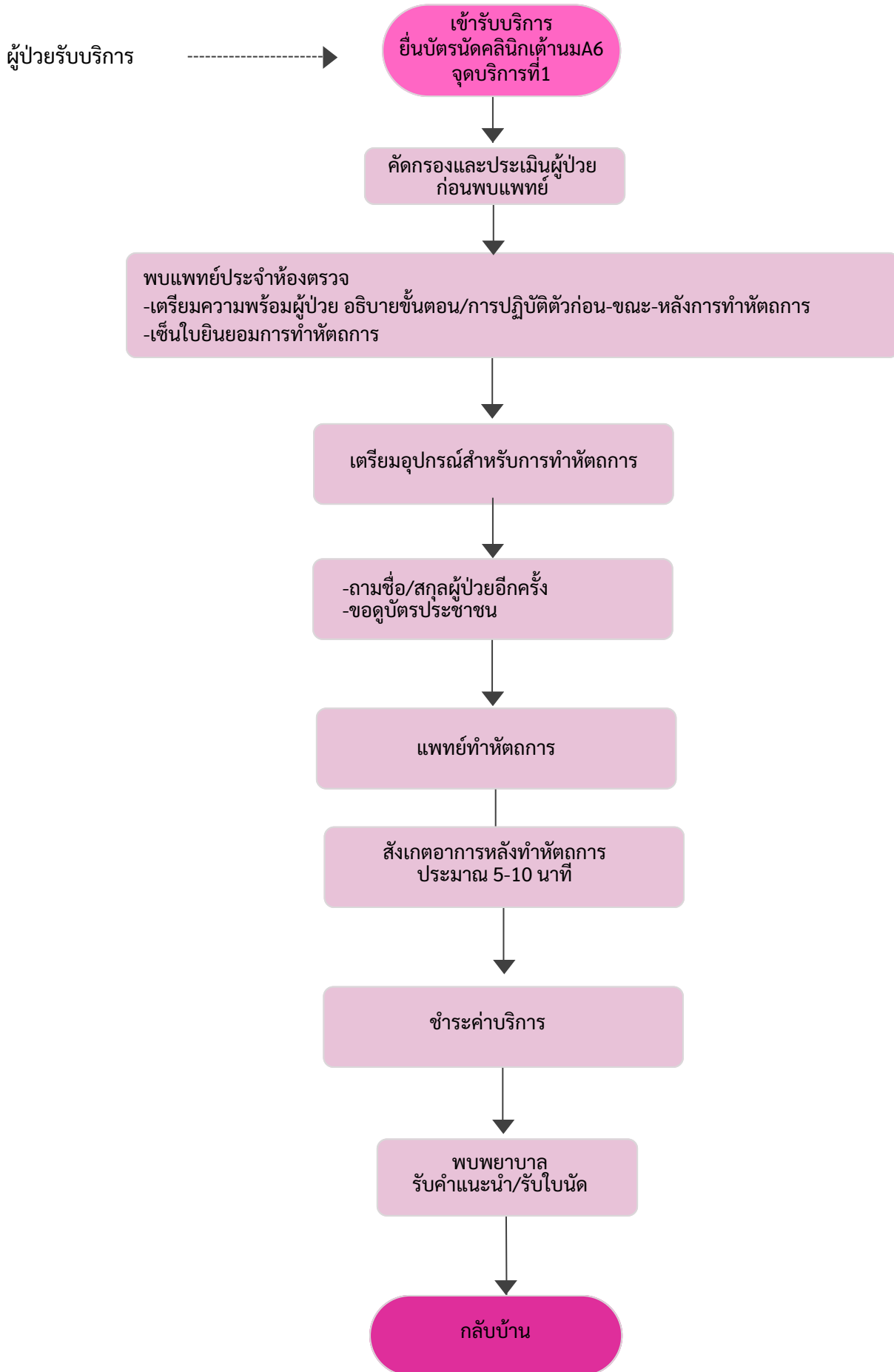
ผู้รับบริการ



การให้บริการผู้ป่วยมะเร็งเต้านม



การให้บริการเจาะเซลล์วิทยาส่งตรวจ



ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกรีเวช



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คลินิกรีเวช

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 80-100 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- คลินิกรีเวช อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 1 โทร. 02-202-6800 ต่อ 1135 และ 1208
- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
- คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 16.30 - 20.30 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา : ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 90 นาทีโดยนับตั้งแต่เวลานัดหมาย

คุณภาพ : 1. ผู้ป่วยได้รับบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ปลอดภัย ตามมาตรฐาน
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 87

หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการขอรับบริการ

- ผู้รับบริการต้องมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป
- ผู้รับบริการที่มีสิทธิบัตรทอง หรือ ประกันสังคม ต้องผ่านระบบส่งต่อทุกครั้ง
- ผู้รับบริการต้องมาติดต่อขอนัดตรวจด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน
- ผู้รับบริการที่อายุเกิน 70 ปี ต้องมีญาติมาด้วยทุกครั้ง

อัตราค่าบริการ

ค่าบริการตรวจรีเวช (ในเวลา) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Liquid based	670	250	420
HPV mRNA Test	1,620	510	1,110
Liquid based + TVS	1,670	1,250	420
HPV mRNA Test + TVS	2,620	1,510	1,110
Colposcopy	840	720	120
Colposcopy + Bx	1,210	1,090	120
Colposcopy + LEEP	4,830	1,820	3,010

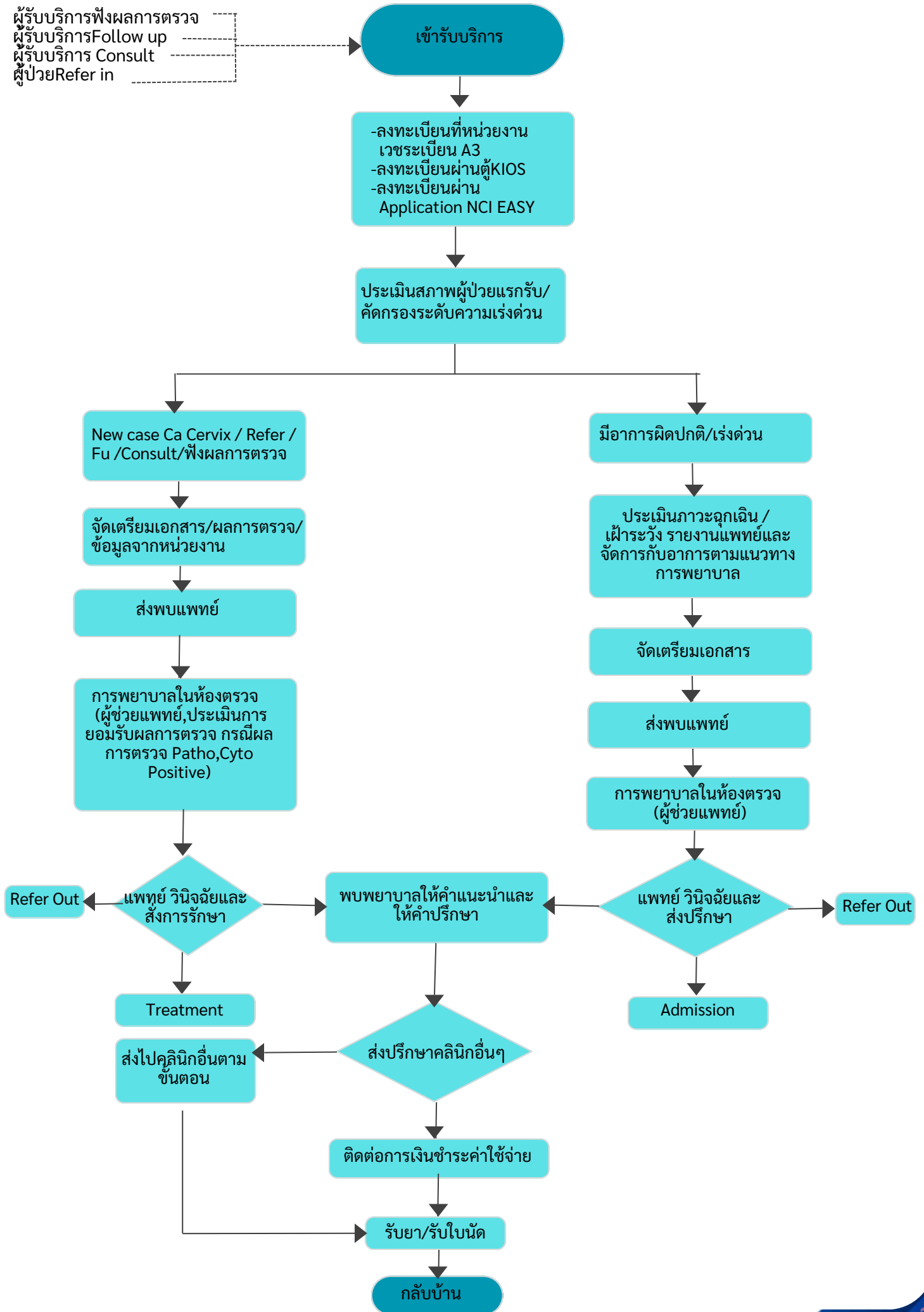
อัตราค่าบริการ

ค่าบริการตรวจรีเวช (นอกเวลา) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.30 น. – 20.30 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Liquid based	1,210	250	960
HPV mRNA Test	2,110	510	1,600
Liquid based + TVS	2,610	1,250	1,360
HPV mRNA Test + TVS	3,510	1,510	2,000
Colposcopy	1,720	400	1,320
Colposcopy + Bx	2,420	770	1,650
Colposcopy + LEEP	8,435	2,060	6,375

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการแปรผันตามจำนวนชิ้นเนื้อที่ตัดไป

การให้บริการคลินิกนรีเวช

ผู้รับบริการฟังผลการตรวจ
 ผู้รับบริการFollow up
 ผู้รับบริการ Consult
 ผู้ป่วยRefer in



ขั้นตอนการเข้ารับบริการคลินิกกล้องส่องตรวจ



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คลินิกกล้องส่องตรวจ

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 60 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- คลินิกกล้องส่องตรวจ
อาคารวิเคราะห์บำบัดโรคมะเร็ง ชั้น 3 โทร. 02-202-6800 ต่อ 2326
- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนิราศูร ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์
โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
- คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 16.30 - 20.30 น.
วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.

หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา : ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 90 นาที โดยนับตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน (ตามเวลาที่ระบุไว้)

- คุณภาพ : 1. ผู้ป่วยได้รับการที่รวดเร็ว ครบถ้วน ปลอดภัย ตามมาตรฐาน และเข้าถึงการบริการคำแนะนำส่องกล้องที่ง่ายมากยิ่งขึ้น
2. ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้มารับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการขอรับบริการ

- ผู้รับบริการต้องมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป
- ผู้รับบริการที่มีสิทธิบัตรทอง หรือ ประกันสังคม ต้องผ่านระบบส่งต่อทุกครั้ง
- ผู้รับบริการต้องมาติดต่อขออนัดตรวจด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน
- ผู้รับบริการที่อายุเกิน 70 ปี ต้องมีญาติมาด้วยทุกครั้ง

อัตราค่าบริการ

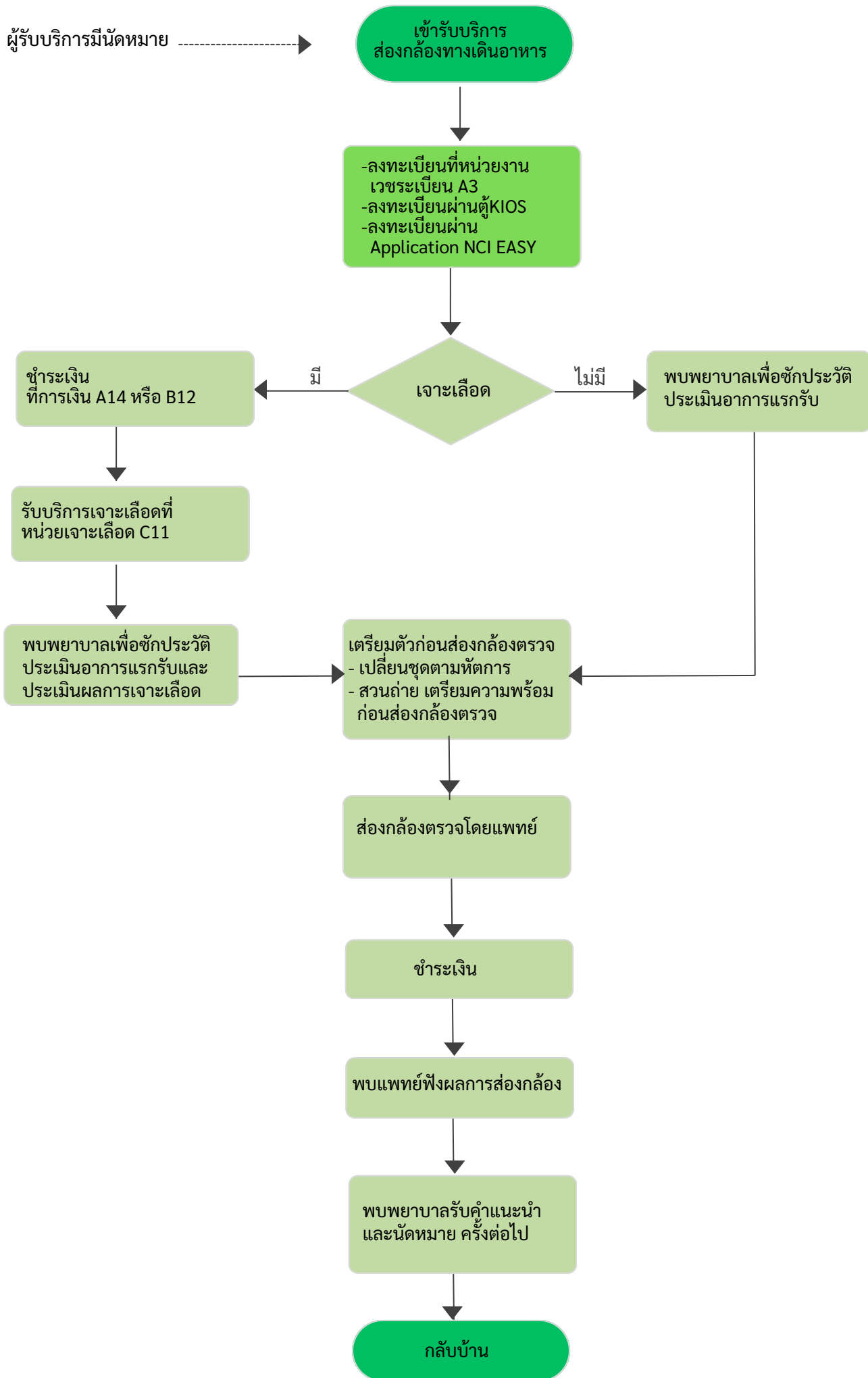
ค่าบริการส่องกล้อง(ในเวลา) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 08.00 น. - 16.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Gastroscopy	1,950	1,950	-
Gastroscopy with Sedation	2,260	2,230	30
Colonoscopy	2,450	2,450	-
Colonoscopy with Sedation	2,760	2,730	30
Gastroscopy + Colonoscopy	4,250	4,250	-
Gastroscopy + Colonoscopy Sedation	4,560	4,530	30
หากมีการตัดชิ้นเนื้อ Pathology	240	240	
ค่าบริการส่องกล้อง (นอกเวลา -Sedation) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.30 น. - 20.30 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Gastroscopy	4,920	1,900	3,020
Gastroscopy with Sedation	5,650	2,180	3,470
Colonoscopy	6,320	2,400	3,920
Colonoscopy with Sedation	7,050	2,680	4,370
Gastroscopy + Colonoscopy	9,220	4,200	5,020

อัตราค่าบริการ

ค่าบริการส่องกล้อง (นอกเวลา -Sedation) วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.30 น. – 20.30 น. วันเสาร์ เวลา 08.00 - 12.00 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Gastroscopy + Colonoscopy Sedation	9,550	4,480	4,570
หากมีการตัดชิ้นเนื้อ Pathology	540	240	300
ค่าบริการส่องกล้อง (นอกเวลา) มีแพทย์วิสัญญีให้ยานอนหลับ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 16.30 น. – 20.30 น.	เงินสด	เบิกได้	เบิกไม่ได้
Gastroscopy with TIVA	5,960	2,500	3,460
Colonoscopy c TIVA	8,140	3,000	5,140
Gastroscopy + Colonoscopy TIVA	11,480	4,800	6,680
หากมีการตัดชิ้นเนื้อ Pathology	540	240	300

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการอาจมีการเปลี่ยนแปลง หากมีการทำหัตถการเพิ่มเติม

ขั้นตอนการเข้ารับบริการส่งกล่องทางเดินอาหารในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ



ขั้นตอนกระบวนการผู้ป่วยมะเร็งที่มีทวารใหม่ และ/หรือแผล



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

คลินิกออสโตมีและแผล

กลุ่มและจำนวนผู้รับบริการ

ผู้รับบริการประมาณ 40 ราย/วัน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ

ติดต่อด้วยตนเอง :

- คลินิกออสโตมีและแผล
อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 2 โทร. 02-202-6800 ต่อ 2209
- งานเวชระเบียน อาคารดำรงนิราดูล ชั้น 1 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์
โทร. 02-202-6800 ต่อ 1105
- Application NCI Easy

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- ในเวลาราชการ
วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 - 16.00 น.
หมายเหตุ : เว้นวันอาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่ราชการกำหนด

ระดับการให้บริการ

ระยะเวลา : ในการให้บริการ 30 - 45 นาที โดยนับตั้งแต่การยื่นเอกสารที่ครบถ้วน

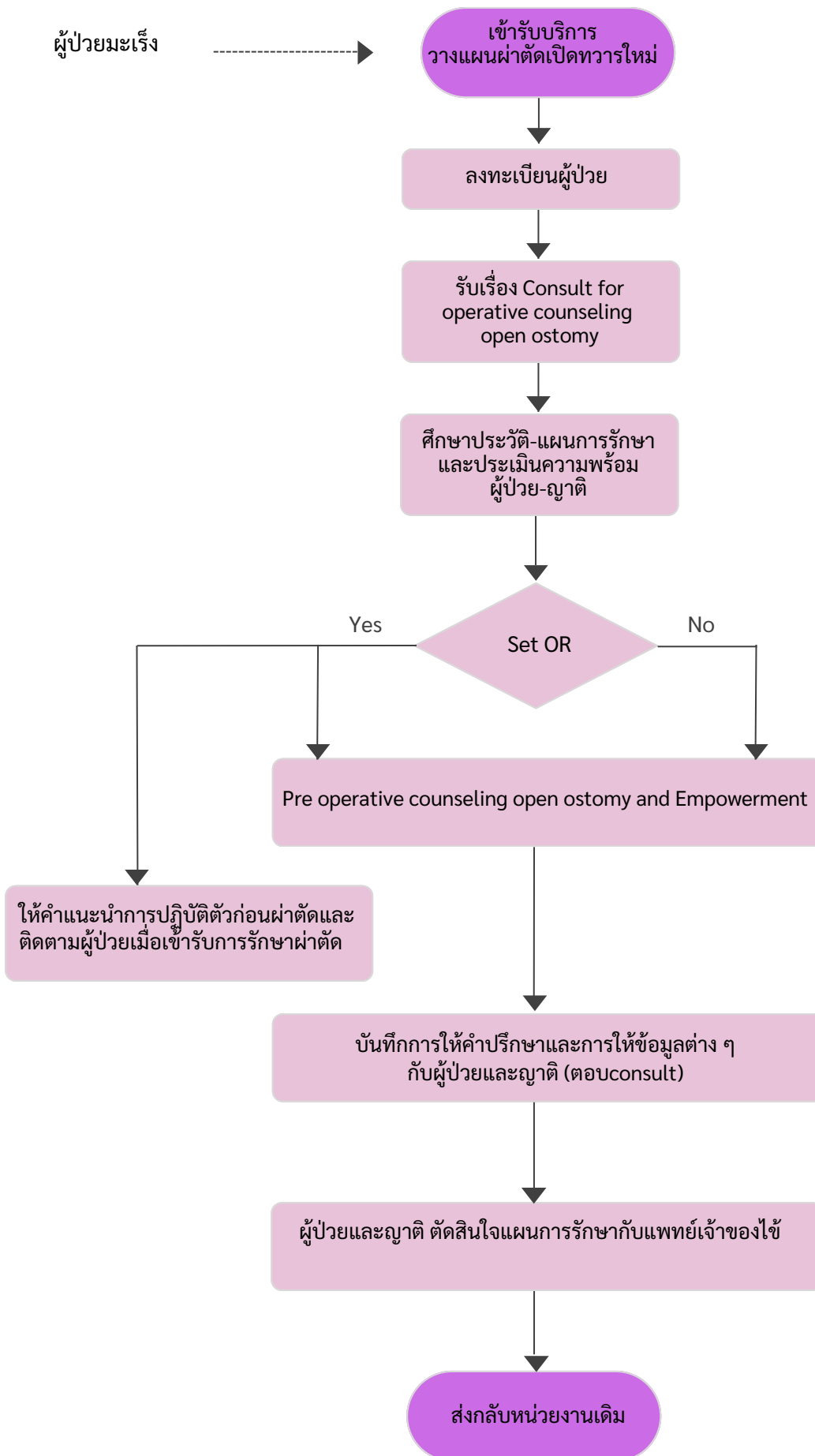
- คุณภาพ :
1. ความสำเร็จของการให้คำปรึกษาผู้ป่วยมะเร็งที่วางแผนการผ่าตัดทวารใหม่ และได้รับการกำหนดตำแหน่งที่เหมาะสม จากที่ส่งมาปรึกษา ภายในเวลา 48 ชั่วโมง ก่อนผ่าตัด
 2. ผู้ป่วยมะเร็งที่เปิดทวารใหม่ ได้รับการรักษาที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ไม่เกิดแผลระคายเคืองผิวหนังรอบทวารใหม่ และได้รับอุปกรณ์ออสโตมีอย่างเหมาะสมตามสิทธิการรักษา

หลักเกณฑ์ เงื่อนไขการขอรับบริการ

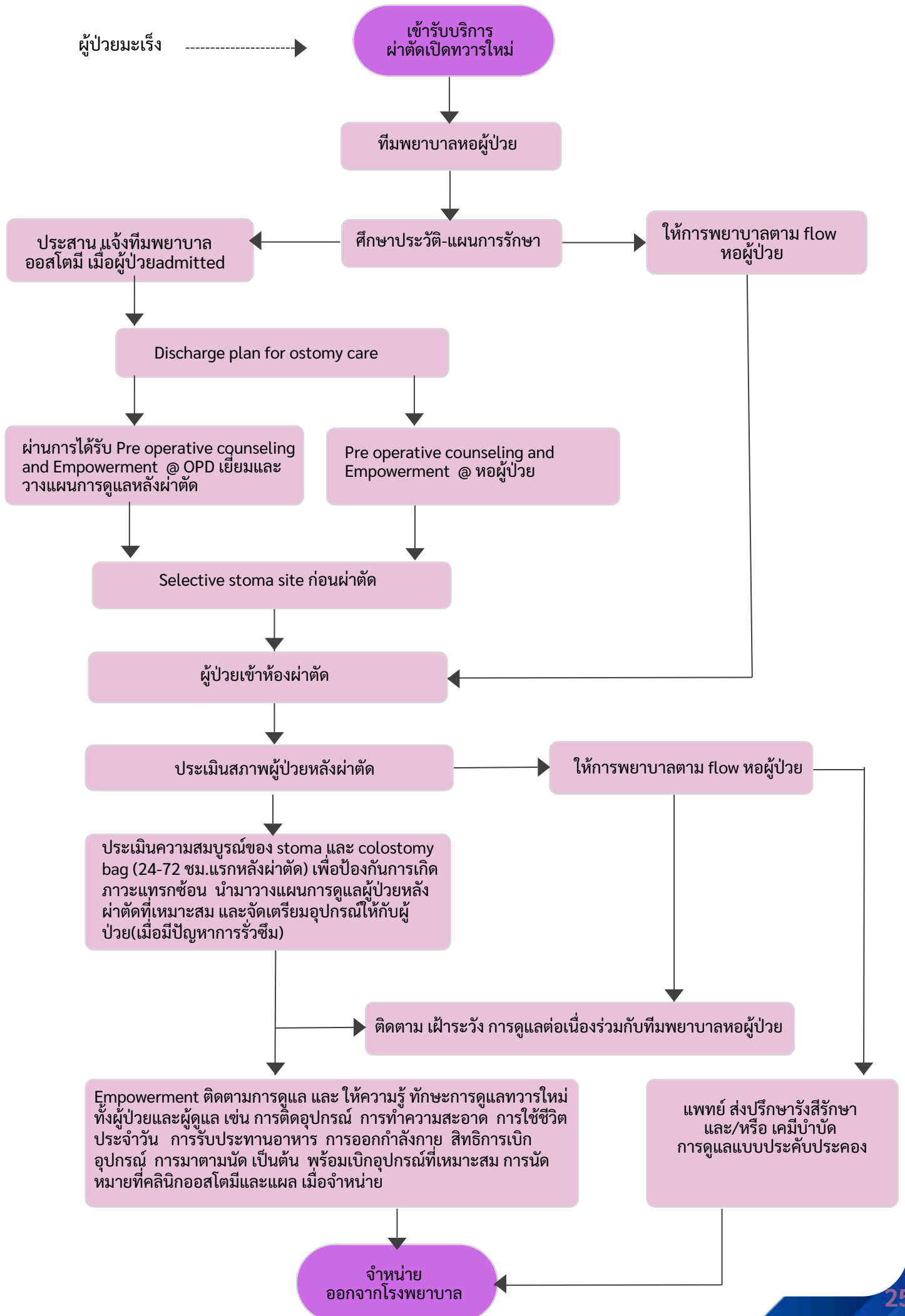
- ผู้รับบริการต้องมีอายุ 15 ปี ขึ้นไป
- ผู้รับบริการที่มีสิทธิบัตรทอง หรือ ประกันสังคม ต้องผ่านระบบส่งต่อทุกครั้ง
- ผู้รับบริการต้องมาติดต่อขอนัดตรวจด้วยตนเองพร้อมบัตรประชาชน
- ผู้รับบริการที่อายุเกิน 70 ปี ต้องมีญาติมาด้วยทุกครั้ง

การให้บริการผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการวางแผนผ่าตัดเปิดทวารใหม่ คลินิกออสโตมีและแผล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

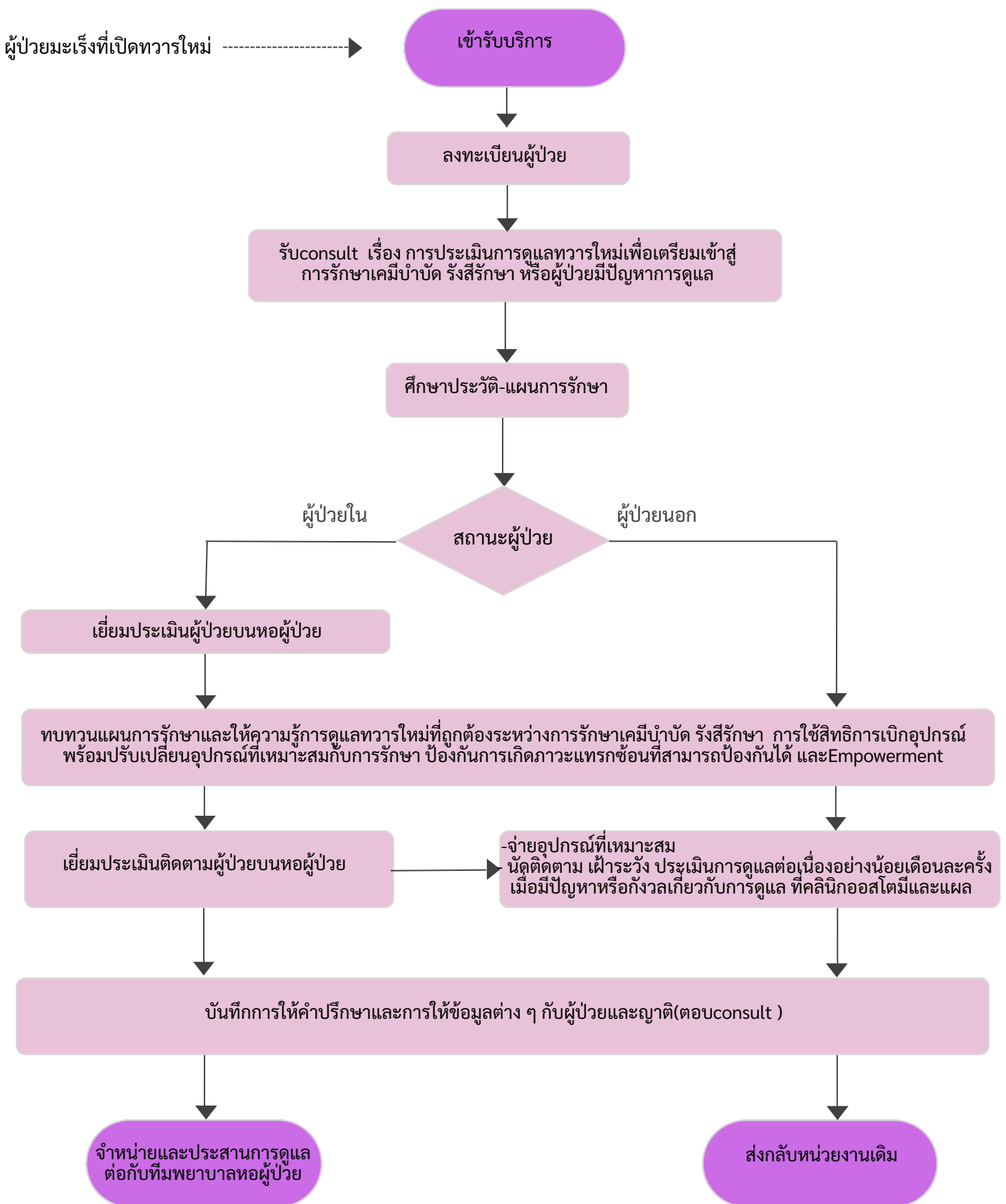
ผู้ป่วยมะเร็ง



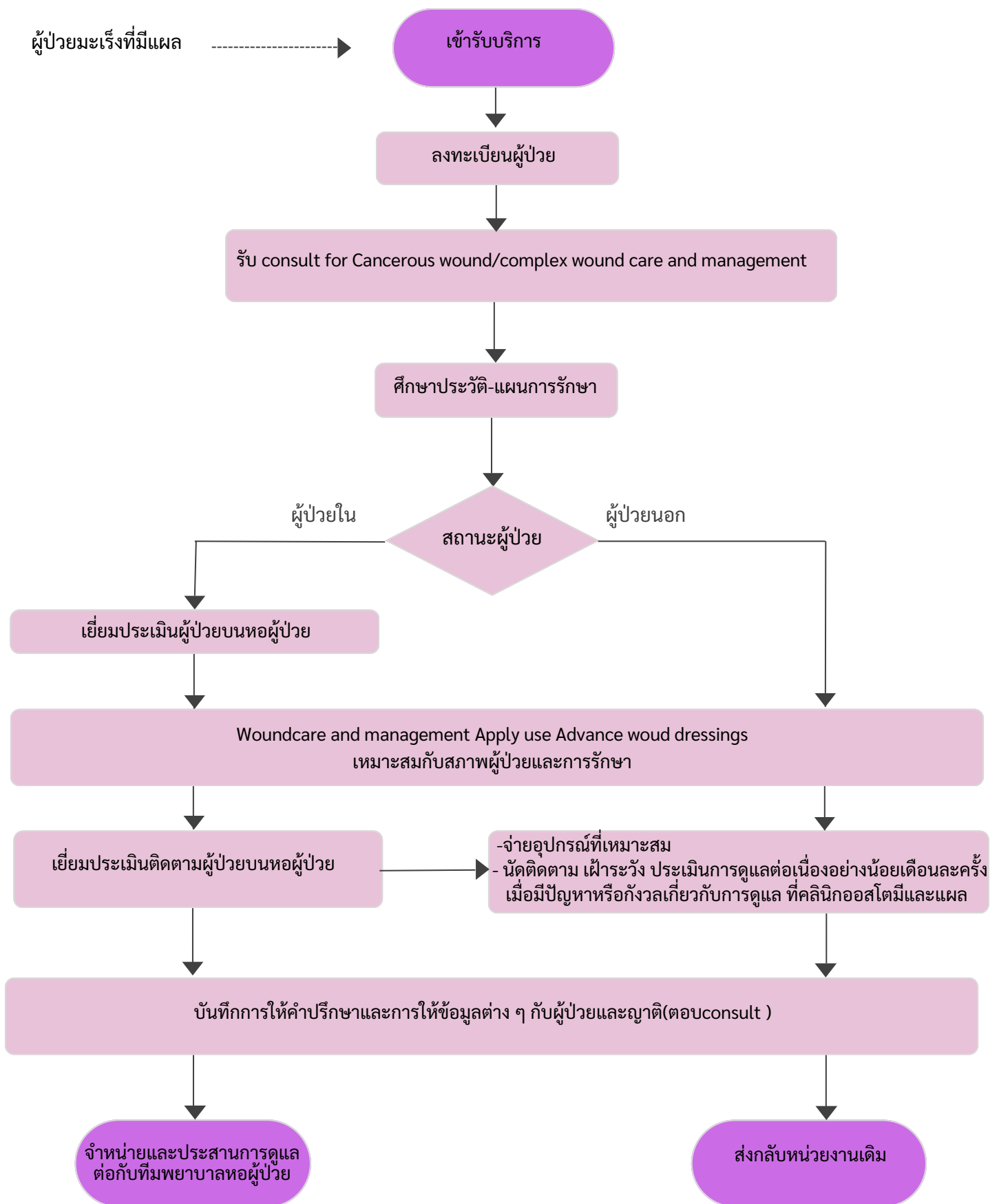
การให้บริการผู้ป่วยมะเร็งที่ได้รับการผ่าตัดเปิดทวารใหม่(Ostomy)



การให้บริการผู้ป่วยมะเร็งที่เปิดทวารใหม่มารับการรักษา ที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ (Case refer in)



การให้บริการผู้ป่วยมะเร็งที่มีแผล คลินิกออสโตมีและแผล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ



ผลการประเมิน ความพึงพอใจ

ผลการวิเคราะห์ระบบการรับฟังประสบการณ์ผู้ป่วยสู่การปรับระบบบริการ
(Patient Experience Program: PEP) ของผู้ป่วยนอก (OP Voice)
ต่อการให้บริการของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ปี2568

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (OPD) ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ	
ข้อคำถาม	ร้อยละ (เฉลี่ย)
1. แพทย์ให้ความสำคัญกับการตรวจร่างกายเพื่อการวินิจฉัยโรค	92.83
2. แพทย์ให้ข้อมูล/แนะนำวิธีการและทางเลือกในการรักษา	92.83
3. คำถามและข้อสงสัย ได้รับคำตอบที่ชัดเจนจากแพทย์	91.74
4. แพทย์รับฟัง/พุดคุยให้ท่านคลายความกังวลในอาการเจ็บป่วย	91.30
5. มีโอกาสได้พุดคุยกับพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ เรื่องอาการเจ็บป่วย	89.07
6. พยาบาลหรือเจ้าหน้าที่ สามารถตอบคำถามและข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน	90.93
7. ท่านได้รับการดูแลเอาใจใส่	91.85
8. ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องการรักษา	90.85
9. ได้รับการดูแลอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	93.35
10. ได้รับคำแนะนำ และขั้นตอนในการรับบริการของโรงพยาบาล	92.72
11. อาการเจ็บป่วยทั้งกายและใจ ได้รับการดูแลเป็นอย่างดี	92.14
12. ผู้ให้บริการเปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติได้ซักถาม	91.92
13. ผู้ป่วยและญาติ ได้รับข้อมูลการรักษาที่เป็นประโยชน์จนสามารถดูแลตนเองได้	91.66
14. ได้รับข้อมูลการใช้ยา ผลข้างเคียง และอาการที่ต้องเฝ้าระวังอย่างชัดเจน	91.88
15. ได้รับคำแนะนำอย่างชัดเจนถึงอาการผิดปกติที่ต้องกลับมาพบแพทย์ และมาตรวจตามนัด	93.24
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริการที่ได้รับจากโรงพยาบาลโดยรวม ระดับใด	94.08



กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง



พระราชบัญญัติคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย

พระราชบัญญัติ คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการโรงพยาบาลพลเรือน พ.ศ.2551

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.2551

พระราชบัญญัติความรับผิดต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. 2551

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ.2547

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2542



พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับการเสนอราคาต่อหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.2542

พระราชบัญญัติประกอบโรคศิลปะ พ.ศ.2542

พระราชบัญญัติวิชาชีพพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.2528



ระเบียบกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยพนักงานกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2556

มาตรฐานวิชาชีพ กฎหมายกระทรวงแรงงาน กฎหมายกระทรวงอุตสาหกรรม กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคของกระทรวงพาณิชย์ กฎคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัย พ.ศ.2556

ระเบียบกรมการแพทย์ว่าด้วยลูกจ้างชั่วคราว พ.ศ.2550

พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2550

พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545

พระราชบัญญัติว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม พ.ศ.2540

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540

ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยลูกจ้างประจำของส่วนราชการ พ.ศ.2537



ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยเรื่องนิติกรรม และสัญญาการจ้าง กฎหมายเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ เบิกจ่ายเงินประเภทต่างๆ



ภาคผนวก



หน่วยประสานงาน
รับส่งต่อผู้ป่วย
ID: ncirefer



หน่วยคัดกรองผู้ป่วยนอก
และนัดตรวจ
ID: @nciappoint



คลินิกตรวจสุขภาพพิเศษ
ID: @premium.nci

หน่วยบริการออนไลน์



คลินิกกล้องส่องตรวจ
ID: @yem8960j



คลินิกนรีเวช
ID: 0614192250



คลินิกเต้านม
ID: 0946817681



คลินิกโรคปอด
ID: lungnci



คลินิกหูคอจมูก
ID: 0655138453



คลินิกทางเดินปัสสาวะ
ID: 0946483334

หน่วยบริการออนไลน์

คลินิกรังสีรักษา
ID: 0946472121



คลินิกเคมีบำบัด
ID: 0946832552



คลินิกระงับปวด
ID: 0661133003



โปรแกรมตรวจสุขภาพ
ฟรีเยี่ยม



โปรแกรมตรวจค้นหา
ความเสี่ยงโรคมะเร็ง



ความรู้โรคมะเร็ง
สำหรับประชาชน

ข้อมูลบริการต่างๆ



การตัดปากมดลูกด้วยห่วง
ไฟฟ้า LEEP



SCAN ME



การปฏิบัติตัวก่อนและ
หลังการตรวจปากมดลูก
ด้วยกล้องขยาย
Colposcopy



★
การเตรียมตัวส่งก้อน
ลำไส้ใหญ่ นอกเวลาเย็น



★
การเตรียมตัวส่งก้อน
ลำไส้ใหญ่ ในเวลา และ
นอกเวลาวันเสาร์



คู่มือการใช้งาน
Application NCI EASY

ข้อมูลบริการต่างๆ



อัตราค่าบริการคลินิกพิเศษ
เฉพาะทางนอกเวลาราชการ
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ



คู่มือบริการประชาชน
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

