

ตัวอย่างการเขียนหนังสือร้องเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อ / นามสกุลผู้ร้องเรียน.....

ชื่อหน่วยงาน.....

เลขที่บัตรประชาชน.....

บ้านเลขที่.....หมู่.....ถนน.....

แขวง / ตำบล.....เขต / อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....

e-mail.....

เรื่องที่ท่านจะร้องเรียน / รายละเอียด.....

.....

.....

.....

พยาน / หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ถ้าสามารถระบุได้).....

.....

.....

ท่านประสงค์จะให้คณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรม

จริยธรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ทำอย่างไร

.....

.....

.....

ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

.....

(.....)

ส่งมาที่

ทางไปรษณีย์

สำนักผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

268/1 ถนนพระรามหก เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

เว็บไซต์สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

www.nci.go.th

ผู้รับเรื่องร้องเรียน

-ตึกวิเคราะห์บำบัดโรคมะเร็ง ชั้น 1-8

-ตึกตำราจักษุ ชั้น 1-3

มาด้วยตนเองที่ สำนักผู้อำนวยการ ตึกตำราจักษุ ชั้น 5

ตึกวิเคราะห์บำบัดโรคมะเร็ง ชั้น 1

ความหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม

มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องที่รับรองกันทั่วไป

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติ

ศีลธรรม

ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นข้อประพฤติ หรือกิจที่ควร
ประพฤติที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติ หรือสอดคล้อง
กับความถูกต้องดีงาม

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ



วัฒนธรรมองค์กร

“เคารพความคิดที่หลากหลาย
แต่มีเป้าหมายเดียวกัน”

(Respect in diversity but one common goal)



**คณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ**

**ประกาศสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ**

**นโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม
ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ**

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1. ผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคมะเร็งระดับชาติ | ประธานคณะกรรมการ |
| 3. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจวิชาการ | คณะกรรมการ |
| 4. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนวยการ | คณะกรรมการ |
| 5. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจบริการวิชาการ | คณะกรรมการ |
| 6. หัวหน้ากลุ่มงานรังสีวินิจฉัยและเวชศาสตร์นิวเคลียร์ | คณะกรรมการ |
| 7. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ | คณะกรรมการ |
| 8. หัวหน้ากลุ่มงานบริการผู้ป่วยนอก | คณะกรรมการ |
| 9. หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี | คณะกรรมการ |
| 10. หัวหน้าฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา | คณะกรรมการ |
| 11. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป | คณะกรรมการ |
| 12. หัวหน้างานช่วยอำนวยการ | คณะกรรมการและเลขานุการ |
| 13. หัวหน้างานธุรการทั่วไป | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 14. หัวหน้างานบริหารทรัพยากรบุคคล | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่ความรับผิดชอบ

- จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม (มาตรการที่ นำไปสู่ทางปฏิบัติ)
- รับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้างในหน่วยงานมา ประกอบจัดทำ
- ผลักดันและติดตามการดำเนินการมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมไปสู่ความสำเร็จ
- ส่งเสริมค่านิยมสร้างสรรค์และรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- สนับสนุนภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการรณรงค์การทุจริตและการประพฤติมิชอบ
- งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

.....
ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มาตรา 279 กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของข้าราชการเป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้นสำหรับข้าราชการแต่ละประเภทและโดยเหตุ ที่พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 มาตรา 78 และมาตรา 79 ก็ได้กำหนดให้ข้าราชการ พลเรือนต้องรักษารจรรยาข้าราชการ

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงกำหนดมาตรฐานทางจริยธรรมและจรรยาสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เพื่อปลูกจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ผดุงเกียรติและศักดิ์ศรี ให้เกิดความไว้วางใจ และเชื่อมั่นของปวงชน และดำรงตนมั่นเป็นแบบอย่างที่ดีงามสมกับความไว้วางใจของปวงชนในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ผู้ทรงเป็นตัวอย่างแห่งธรรมจรรยาอันสูงสุด ดังนี้

- มีจิตสำนึกที่ดี และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และไม่ปิดเป็นข้อเท็จจริง
- มีความซื่อสัตย์สุจริต ละเว้นจากการแสวงหาประโยชน์ที่มิชอบ โดยอาศัยตำแหน่งหน้าที่ และ ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ส่วนรวม
- มุ่งมั่นสัมฤทธิ์ของงานรักษาคุณภาพ และมาตรฐานแห่งวิชาชีพโดยเคร่งครัด
- ยึดมั่นในจริยธรรม และยึดหลักกระทำในสิ่งที่ดีต้องเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงตนรักษาชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของราชการโดยรวม
- ไม่ใช้เวลาราชการ เงิน ทรัพย์สิน บุคลากรหรือสิ่งอำนวยความสะดวกของทางราชการไป เพื่อประโยชน์ส่วนตัวของตนเองหรือผู้อื่น เว้นแต่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมาย
- หัวหน้าส่วนราชการ และผู้บังคับบัญชาในสวนราชการทุกระดับชั้น ต้องปกครองผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรม โดยไม่เห็นแก่ความสัมพันธ์หรือบุญคุณส่วนตัว และควบคุมให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม ประมวลจริยธรรมโดยเคร่งครัด ตลอดจนสนับสนุนส่งเสริม และยกย่องผู้ใต้บังคับบัญชาที่ซื่อสัตย์ มีผลงานดีเด่น มีความรู้ความสามารถ และขยันขันแข็ง ไม่เลือกที่รัก มักที่ชัง และยึดมั่นในระบบคุณธรรม
- เมื่อเกิดความผิดพลาดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ ต้องรีบแก้ไขให้ถูกต้อง และแจ้งให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ และผู้บังคับบัญชามาตามลำดับชั้นตอนทราบโดยพลัน

จึงประกาศมาให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2549 เกี่ยวกับวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อมุ่งหวังให้ส่วนราชการทุกภาคส่วน เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ที่เป็นประโยชน์ส่วนรวม และเพื่อให้เกิดการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงกำหนดนโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ดังนี้

- สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการมีคุณธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข
- สร้างทัศนคติที่ดีให้กับบุคลากร ในการรักษา สืบต่อชนบธรรมเนียมประเพณีทางศาสนา
- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ด้านคุณธรรมและจริยธรรม อย่างต่อเนื่อง
- กำกับ ดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

มาตรฐานทางคุณธรรม

หมายถึง สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดี ทั้งที่อยู่ภายในจิตใจ และแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์การนั้น หรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันยอมรับร่วมกันว่าข้อประพฤติอะไรเป็นสิ่งดี อะไรเป็นสิ่งชั่ว อะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำ และอะไรไม่ควรทำ **จริยธรรมวิชาชีพ** เป็นข้อประพฤติปฏิบัติสำหรับกลุ่มวิชาชีพ เรียกว่า จรรยาวิชาชีพ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ **จริยธรรมในหน่วยงาน** เป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติสำหรับคนในองค์กร ถูกกำหนดไว้เป็นระเบียบวินัยจะเห็นได้ว่ามาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ โดยแท้จริงแล้ว คือเรื่องเดียวกันนั่นเอง เพราะหมายถึงการนำจริยธรรม หรือความประพฤติที่เหมาะสมสำหรับบุคคลที่อยู่ในอาชีพใด อาชีพหนึ่ง มาประมวลเข้าไว้ด้วยกันเพื่อให้บุคคลในกลุ่มอาชีพเดียวกันนั้น ปฏิบัติตามเพื่อเป็นการสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์สำหรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพนั้น ๆ