

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. ๒๕๖๔ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน – กันยายน ๒๕๖๔)

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

- นโยบายหลัก ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินการโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- แนวทางปฏิบัติ ๑. การสร้างคุณภาพการต่อสังคม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินโครงการ / กิจกรรมสร้างคุณภาพการต่อสังคม	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ในช่อง และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

หมายเหตุ : คุณภาพการต่อสังคม หมายถึง การที่หน่วยงานดำเนินการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม นอกเหนือจากหน้าที่ใน ๒ ด้าน คือ

๑. ความผาสุกของสังคม หมายถึง การคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์สุขของสังคมเป็นส่วนหนึ่งในยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการประจำวัน และการสร้างความสมบูรณ์ให้กับระบบสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ
๒. การสนับสนุนชุมชน หมายถึง การสนับสนุนชุมชนให้เข้มแข็ง

ระบุผลการดำเนินการ

จากการที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติร่วมกับโรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีและโรงพยาบาลเกาะสมุย จัดกิจกรรมสนับสนุนชุมชนในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการสร้างความรอบรู้ด้านโรคมะเร็งให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอเกาะสมุย ในประเด็นต่าง ๆ อาทิ การป้องกันการเกิดโรคมะเร็ง การคัดกรองเบื้องต้น และการหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงโรคมะเร็ง โดยเมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้ลงพื้นที่ชี้แจงการจัดกิจกรรมให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ทราบ จำนวน ๒๕ คน และจะจัดกิจกรรมการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านการป้องกันโรคมะเร็งสำหรับอาสาสมัครสาธารณสุข ในวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ และจะจัดกิจกรรมสร้างความรอบรู้ในชุมชน พร้อมทั้งจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำสื่อความรู้เพื่อสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขมีความมั่นใจที่จะถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งที่ถูกต้องให้กับประชาชนในพื้นที่

เนื่องจากสถานการณ์ COVID - 19 จึงมีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานโดยการใช้ความรู้ผ่านช่องทางออนไลน์ และผลิตสื่อความรู้เพื่อสนับสนุนพื้นที่ ๕ รายการ ได้แก่ แผ่นพลิก ๒ เรื่อง ได้แก่ รู้สู้มะเร็ง และสารก่อมะเร็งที่พบในชีวิตประจำวันผลิตภาพพลิก ๗ ตอน เรื่อง การป้องกันโรคมะเร็ง และผลิต VTR ความรู้โรคมะเร็ง ความยาว ๒ - ๕ นาที จำนวน ๕ เรื่อง ได้แก่ มะเร็งต่อมน้ำเหลือง มะเร็งรังไข่ มะเร็งต่อมลูกหมาก มะเร็งกระเพาะปัสสาวะ และมะเร็งช่องปาก

สภาพปัญหา/การแก้ไข : ...มะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรงเป็นมะเร็งที่สามารถป้องกันได้ จากสถิติการเกิดโรคมะเร็งปี ๒๐๑๑ - ๒๐๑๕ (Cancer in Thailand V.V-IV) พบว่า อุบัติการณ์การเกิดมะเร็งลำไส้ใหญ่และไส้ตรงในสตรีในพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้น / ส่งเสริมความรอบรู้ด้านโรคมะเร็งให้อาสาสมัครสาธารณสุข และสนับสนุนสื่อความรู้เพื่อให้อาสาสมัครสาธารณสุขนำไปถ่ายทอดให้คนในชุมชนได้รับรู้.....

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : ...สนับสนุนงบประมาณดำเนินงานที่ต่อเนื่องระยะยาว หรืออย่างน้อย ๕ ปี.....

ผู้รายงาน...นางสุดธิดิณี ทองจันทร์...โทรศัพท์...๐๒ ๒๐๒ ๖๘๐๐ ต่อ ๒๒๑๕...

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ตอบสนองความต้องการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ ๑. การสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อพัฒนาการทำงานให้มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	--------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการสำรวจความพึงพอใจ ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ความก้าวหน้าของการสำรวจความคาดหวัง ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

หมายเหตุ : ให้หน่วยงานนำ QR Code ตามเอกสารลำดับที่ ๔ ไปติดไว้ที่จุดบริการของหน่วยงาน กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจะเป็นผู้ดำเนินการสรุปผลในภาพรวม
ระบุผลการดำเนินการ

๑. กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง / ปี.....๒.....ครั้งต่อปี.....

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจ : เวลาการสำรวจ (เดือน).....กรกฎาคม ๒๕๖๔.....จำนวนแบบสอบถาม ผู้ป่วยนอก ๕๐๐ ชุด ผู้ป่วยใน ๓๐๐ ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ.....85,10%.....

กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม ผู้ป่วย ญาติ และผู้มารับบริการ ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ.....

สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น.....กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ (OP./IP.Voice) จำนวน ๒ ครั้ง โดยจ้างเหมาบุคคลภายนอกดำเนินการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลแบบวัดความพึงพอใจผู้ป่วย ญาติ และผู้มารับบริการในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ณ คลินิก OPD ทุกคลินิก และหอผู้ป่วยใน ๖ หอผู้ป่วย จำนวนการสุ่มตัวอย่าง ๘๐๐ ชุด แบ่งออกเป็นผู้ป่วยนอก ๕๐๐ ชุด และผู้ป่วยใน ๓๐๐ ชุด ครั้งที่ ๑. สำรวจในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ และครั้งที่ ๒. สำรวจในเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั้ง ๒ ครั้ง ของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน ผ่านเกณฑ์ตามเป้าหมายความพึงพอใจมากกว่า ๘๐% และจากการสำรวจข้อคิดเห็น ผู้ป่วยนอกมีความต้องการ / ความคาดหวัง ดังนี้ 1. การเข้าถึงและได้รับบริการอย่างมีคุณภาพ รวดเร็ว และปลอดภัยตามมาตรฐาน 2. การให้บริการอย่างเข้าใจ และได้ใจอย่างเป็น Humanize Health Care 3. ความสะอาดของสิ่งแวดล้อม สถานที่พักรอคอยในการรับบริการ และความเพียงพอของที่จอดรถ 4. ความสะดวกและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และผู้ป่วยในมีความต้องการ / ความคาดหวัง ดังนี้ 1. ต้องการเตียงที่สะอาด สิ่งแวดล้อมที่สงบ ห้องพักที่สะอาดสวยงาม เป็นสัดส่วน อาหารรสชาติดี 2. บริการที่ประทับใจจากเจ้าหน้าที่ทุกระดับ 3. ต้องการความมั่นใจในความปลอดภัยของทรัพย์สิน 4. ต้องการหายจากการเจ็บป่วยโดยเร็ว.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : การจัดเก็บและการวิเคราะห์ข้อมูลมูลค่าต่ำกว่าปกติ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้จำนวนผู้มารับบริการในแต่ละวันน้อยและใช้เวลาในการดำเนินการนานขึ้น

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :

ผู้รายงาน นางจิรันดา ไกรฤทธิชัย โทรศัพท์ ๐๒ ๒๐๒ ๖๘๐๐ ต่อ ๒๒๐๗

๓. นโยบายด้านองค์กร

- นโยบายหลัก** ๑. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน และให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน ตลอดจนการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่าง ๆ
- แนวทางปฏิบัติ** ๑. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	---------------------------------	--

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระดับของการมีส่วนร่วม ระดับ ๑ ระดับ ๒ ระดับ ๓ ระดับ ๔ ระดับ ๕

หมายเหตุ : การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ๕ ระดับ

ระดับ ๑ การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน – เป็นขั้นแรกสุดของการมีส่วนร่วม เช่น ข้อมูลบนเว็บไซต์ การแถลงข่าว open house

ระดับ ๒ การปรึกษาหารือหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน – เป็นขั้นตอนที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล / แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการของหน่วยงาน โดยหน่วยงานจะนำความคิดเห็นไปเป็นแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการ ได้แก่ การจัดการรับฟังความคิดเห็นแบบต่าง ๆ ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ เช่น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์

ระดับ ๓ การให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทหรือเกี่ยวข้อง – คือการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนเสนอแนวทางที่นำไปสู่การตัดสินใจ มักดำเนินการในรูปแบบกรรมการที่มีตัวแทนประชาชนเข้าร่วม เช่น การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพิจารณานโยบายสาธารณะ การประชาพิจารณ์ การจัดตั้งคณะทำงานเพื่อเสนอแนะประเด็นนโยบาย

ระดับ ๔ การสร้างความร่วมมือกับประชาชน – ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการตัดสินใจ และมีการดำเนินกิจกรรมร่วมกันอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการที่มีภาคประชาชนร่วมเป็นกรรมการ

ระดับ ๕ การเสริมอำนาจแก่ประชาชน – ให้ประชาชนมีบทบาทดำเนินการ รัฐเป็นฝ่ายสนับสนุน เช่น การลงประชามติ กองทุนหมู่บ้าน

ระบุผลการดำเนินการ

ระดับ 1 ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ จัดตั้งขึ้นให้ประชาชนมีโอกาสในการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานราชการได้ด้วยตนเองในเบื้องต้น รวมทั้งส่งเสริมให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส ดำเนินงานโดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ตั้งอยู่ห้องประชาสัมพันธ์ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 2 ในอาคารวิเคราะห์บำบัดโรคมะเร็ง สถาบันมะเร็งแห่งชาติ โดยมีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์คอยอำนวยความสะดวกและให้คำแนะนำแก่ผู้มาสอบถาม และค้นคว้า ตลอดจนมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผ่านเว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย และแอปพลิเคชัน Cancer Anywhere

ระดับ 2 การปรึกษาหารือหรือการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านเว็บไซต์สถาบันมะเร็งแห่งชาติและผู้รับเรื่องร้องเรียน

ระดับ 3 การให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทหรือเกี่ยวข้อง, ระดับ 4 การสร้างความร่วมมือกับประชาชน สถาบันมะเร็งแห่งชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารเงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ โดยมีผู้แทนภาคประชาชนเป็นกรรมการร่วมด้วย ซึ่งมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

1. วางแผนการรับบริจาคเงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาค
2. พิจารณาการรับบริจาคเงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาค
3. วางแผนการใช้จ่ายเงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาค

4. จัดทำรายงานการรับ – จ่ายเงิน / ทรัพย์สินที่มีผู้บริจาค
5. ติดตามและตรวจสอบการรับ – จ่ายเงิน / ทรัพย์สินที่มีผู้บริจาค
6. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง
7. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ระดับ ๕ สถาบันมะเร็งแห่งชาติร่วมกับโรงพยาบาลมะเร็งสุราษฎร์ธานี สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานีและโรงพยาบาลเกาะสมุย จัดกิจกรรมสนับสนุนชุมชนในพื้นที่อำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในการสร้างความรอบรู้ด้านโรคมะเร็งให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขอำเภอเกาะสมุย ประเด็นการป้องกันการเกิดโรคมะเร็ง การคัดกรองเบื้องต้น และการหลีกเลี่ยงปัจจัยเสี่ยงโรคมะเร็ง เพื่อสนับสนุนให้อาสาสมัครสาธารณสุขมีความมั่นใจที่จะถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับโรคมะเร็งที่ถูกต้องให้กับประชาชนในพื้นที่

สภาพปัญหา/การแก้ไข :

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :

ผู้รายงานนางรัชดา เหลืองเรืองบานโทรศัพท์๒๒๐๒ ๖๘๐๐ ต่อ ๒๒๕๕.....

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๑. มุ่งเน้นให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสุขสมตุล โดยการเปิดเผยหลักเกณฑ์และแผนการบริหารงานบุคคลที่มีความชัดเจน ลดการใช้ดุลพินิจ ได้แก่ การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหาและคัดเลือก การบรรจุแต่งตั้ง การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การพัฒนาบุคลากร ด้วยระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในหน่วยงาน มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุข

แนวทางปฏิบัติ ๑. การสำรวจวัดความสุขตามแผนองค์กรแห่งความสุข (Happy DMS)

ตัวชี้วัด: ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนการสร้างองค์กรแห่งความสุข	เป้าหมายกรม: ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ: ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	--------------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง และระบุรายละเอียด

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ยังไม่ได้ดำเนินการ

ระบุผลการดำเนินการ

- Happy Body (สุขภาพดี)
 - โครงการตรวจสุขภาพประจำปีเจ้าหน้าที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติประจำปี ๒๕๖๔ ดำเนินการตรวจสุขภาพเสร็จเรียบร้อยแล้วในเดือนกันยายน ๒๕๖๔
- Happy Heart (น้ำใจดี)
 - มีการแจ้งเวียนเชิญชวนบุคลากรบริจาคโลหิตเนื่องในวันมะเร็งโลกจำนวน ๒ ครั้ง
ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๔ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๔๘ คน จำนวน ๒๙ ยูนิต
ครั้งที่ ๒ วันที่ ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๔ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ๑๑๑ คน จำนวน ๗๖ ยูนิต
- Happy Soul (จิตวิญญาณดี)
 -
- Happy Family (ครอบครัวดี)
 - มีสวัสดิการค่าเล่าเรียนบุตรให้กับเจ้าหน้าที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ (ตั้งแต่ชั้นอนุบาลจนถึงปริญญาตรี) จำนวน ๕๓ ทุน
ระดับชั้นอนุบาล จำนวน ๒,๒๐๐ บาท/ทุน
ระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน ๓,๐๐๐ บาท/ทุน
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๔,๐๐๐ บาท/ทุน
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๔,๑๐๐ บาท/ทุน
ระดับ ปวส. จำนวน ๔,๔๐๐ บาท/ทุน
ระดับปริญญาตรี จำนวน ๔,๕๐๐ บาท/ทุน
- Happy Society (สังคมดี)
 -

- Happy Brain (ไฝู้รู่ดี)
 - จัดอบรมการพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน จำนวนผู้เข้าร่วมจำนวน ๒๕ คน
- โครงการ Happy Money (เงินกองทุนสวัสดิการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ)
 - มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๒๔ คน เป็นจำนวนเงิน ๕๙๘,๖๐๐ บาท (ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย. - ๒๗ ก.ย. ๒๕๖๔)
- Happy Work Life (การงานดี)
 - จัดกระเช้าเยี่ยมบุคลากรที่เจ็บป่วย / คลอดบุตร จำนวน ๙ คน
 - เบิกค่ายาไม่เกินคนละ ๕๐๐ บาท สำหรับบุคลากรที่เป็นพนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๑๔ คน จำนวนเงิน ๕,๙๗๒ บาท
 - เป็นเจ้าภาพงานศพพร้อมเงินช่วยเหลือค่าทำศพ และเงินช่วยเหลือกรณีบุคลากรประสบอัคคีภัยหรือภัยพิบัติฯ จำนวน ๑๖ คน คนละ ๕,๐๐๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๘๐,๐๐๐ บาท
 - มีการมอบของขวัญวันเกิดพร้อมการ์ดอวยพรวันเกิดจากผู้บริหาร โดยแจกให้กับบุคลากรในเดือนเกิด ทุกวัน (ในเวลาราชการ)
 - มีค่าครองชีพให้กับเจ้าหน้าที่ทุกเดือน เดือนละ ๓๐๐ บาท จำนวน ๑,๙๗๐ คน เป็นจำนวนเงิน ๕๙๑,๐๐๐ บาท
 - จัดรถส่งบุคลากร ณ อนุสาวรีย์ชัยสมรภูมิทุกวัน (ในวันทำการ) จำนวน ๒ คัน / วัน

สภาพปัญหา/การแก้ไข :	-
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน :	-

ผู้รายงาน นางสาวสุมาลี เพ็ชรพินิจ โทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๒ ๖๘๐๐ ต่อ ๑๕๑๗