

คู่มือการให้บริการ : การเข้าถึงระบบบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
 กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ: กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
 ต้นสังกัดที่รับผิดชอบ : กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์
 สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์

<u>ส่วนของการสร้างกระบวนการ</u>	
1.ชื่อกระบวนการ	A1 ระยะเวลาการรอรับยานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน A2 ขั้นตอนการรับบริการงานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน
2.หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ กรมการแพทย์ ผู้รับผิดชอบ : นางสาววรรณา ครอบแก้ว หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม นางเพ็ญพร พรรณนา หัวหน้างานจ่ายยาผู้ป่วยใน นางสาวน้ำผึ้ง แสงอรุณ หัวหน้างานจ่ายยาผู้ป่วยนอก
3.ข้อมูลผู้ใช้บริการ	
กลุ่มและจำนวนผู้ใช้บริการ	ผู้ป่วยที่มารับยานจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ผู้ป่วยนอก 6,000 ใบสั่งยา/เดือน ผู้ป่วยใน 3,200 ใบสั่งยา/เดือน

<u>ส่วนของคู่มือการให้บริการ</u>	
4.ชื่องานบริการ	การเข้าถึงระบบบริการจ่ายยาผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
5.ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ	
5.1 ประเภทช่องทาง :	5.2 วันที่เปิดให้บริการ
1.ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน: กลุ่มงานเภสัชกรรม สถาบันมะเร็งแห่งชาติ 2.สถานที่ตั้ง : กลุ่มงานเภสัชกรรม 268/1 ถ.พระราม 6 ทุ่งพญาไท ราชเทวี กทม. 10400	<input checked="" type="checkbox"/> วันจันทร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอังคาร <input checked="" type="checkbox"/> วันพุธ <input checked="" type="checkbox"/> วันพฤหัสบดี <input checked="" type="checkbox"/> วันศุกร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันเสาร์ <input checked="" type="checkbox"/> วันอาทิตย์ <input checked="" type="checkbox"/> ไม่เว้นวันหยุดราชการ
3.รูปแบบการให้บริการ งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก : ให้บริการจ่ายยาแก่ผู้มารับบริการโดยไม่ค้างคืน งานจ่ายยาผู้ป่วยใน : ให้บริการจ่ายยาแก่ผู้ป่วยในที่นอนพักค้างคืน	5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ <input checked="" type="checkbox"/> บริการตลอด 24 ชั่วโมง <input type="checkbox"/> 08.30-16.30 น. <input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น. <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. <input type="checkbox"/> อื่นๆ
4.รูปแบบการให้บริการ : ให้บริการจ่ายยา	
5.เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ :	

ส่วนของผู้ให้บริการ**5. ช่องทางและรูปแบบการให้บริการ**

4. รูปแบบการให้บริการ : .ให้บริการจ่ายยา

5. เว็บไซต์และช่องทางออนไลน์ :

www.nci.go.th

6. โทรศัพท์

-งานจ่ายยาผู้ป่วยนอก โทร 02-202-6800

ต่อ 1108

-งานจ่ายยาผู้ป่วยใน โทร 02-202-6800

ต่อ 2409

7. อีเมลล์

ncipharmacy@hotmail.com

8. ไปรษณีย์ 10400

9. Application -

5.2 วันที่เปิดให้บริการ

 วันจันทร์ วันอังคาร วันพุธ วันพฤหัสบดี
 วันศุกร์ วันเสาร์ วันอาทิตย์ ไม่เว้นวันหยุดราชการ

5.3 เวลาที่เปิดให้บริการ

 บริการตลอด 24 ชั่วโมง
 08.30-16.30 น.
 12.00-13.00 น.
 16.30-20.00 น.
 อื่นๆ
6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการขอรับบริการ (ถ้ามี)

ให้บริการผู้ป่วยโรคมะเร็งที่มาใช้บริการที่สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ตามมาตรฐานวิชาชีพเภสัชกรรม เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับยาที่ถูกต้อง ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ เปิดบริการตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ (ผู้ป่วยนอก) จันทร์-อาทิตย์ (ผู้ป่วยใน)

7. ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาการให้บริการ	หน่วยเวลา (นาที/ ชั่วโมง/วัน/ วันทำการ/ เดือน/ปี)	ส่วนงาน/ ส่วนงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	พบแพทย์	ให้ประวัติ รับการตรวจและรักษา	20	นาที	แผนกเคมีบำบัด ผู้ป่วยนอก	
2.	ยื่นใบสั่งยา	ยื่นใบสั่งยาเพื่อคิดราคายา/อุปกรณ์วัสดุการแพทย์	20	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	
3.	ชำระเงินค่ายา/อุปกรณ์วัสดุการแพทย์	ผ่านการเงินเพื่อชำระเงิน/ใช้สิทธิ์ตามที่มีที่แผนกการเงิน	10	นาที	การเงิน	
4.	รับยา	รับยาพร้อมคำแนะนำการใช้ยาจากเภสัชกร	10	นาที	กลุ่มงานเภสัชกรรม	

8.งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาแล้ว

- ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการมาแล้ว
(หากผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลามาแล้วให้เลือกช่องนี้ด้วย)

9.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ**9.1 เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยภาครัฐ**

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	ส่วนงาน/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร (ฉบับ/ชุด)	หมายเหตุ
-----	-------------------------	------------------------------	---------------------	------------------	---------------------------	----------

1.ประเภทเอกสารยืนยันตัวตน

	1.บัตรประชาชน	-	1	-	-	-
--	---------------	---	---	---	---	---

10.ค่าธรรมเนียม/ค่าบริการ (ข้อมูล ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2561)

รายละเอียดค่าธรรมเนียม	สปสช	ประกันสังคม	กรมบัญชีกลาง	จ่ายเงินเอง	
ค่าธรรมเนียม	เบิกจ่ายได้ตามสิทธิการรักษา				
หมายเหตุ	เงื่อนไขการชำระ				

11.ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม

1	ชำระที่แผนการเงินผู้ป่วยนอก/ใน ชำระโดยจ่ายเงินสด บัตรเครดิตที่มียอดตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป
---	--

12.ช่องทางการร้องเรียน

1	เว็บไซต์สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
2	Page face book สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
3	จดหมายร้องเรียนผ่านผู้บริหาร

13.ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก (หรือรายละเอียดเพิ่มเติมถ้ามี) -**14.หมายเหตุ**