

คำนำ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๙ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม
๒. ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๓. ด้านองค์กร และ
๔. ด้านผู้ปฏิบัติงาน

รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายวีรวุฒิ อิมสำราญ)

ผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

วันที่ ๒๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

ประกาศเจตนารมณ์

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ สังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ปฏิบัติภารกิจหลักทางด้านโรคมะเร็ง โดย

๑. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านโรคมะเร็ง
๒. ถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีทางการแพทย์ด้านโรคมะเร็งแก่สถานบริการสุขภาพ ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนศึกษา
๓. จัดให้มีบริการเพื่อรองรับการส่งต่อผู้ป่วยด้านโรคมะเร็ง
๔. ให้การเพิ่มพูนความรู้และทักษะการปฏิบัติงานด้านการบำบัดรักษาและฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ในด้านโรคมะเร็งแก่แพทย์และบุคลากรทางด้านสุขภาพในสถานบริการสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน
๕. กำกับและดูแลการดำเนินงานของศูนย์โรคมะเร็งในส่วนภูมิภาค
๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ในฐานะผู้บริหารของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ โดยบุคลากรทุกระดับของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จะพิจารณาทบทวนและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึง พันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงขอให้ทุกคนได้ลงชื่อในหนังสือรับทราบ ดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)

นายวีรุฒิ อิมสำราญ

ผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์

สถาบันชั้นนำด้านโรคมะเร็งระดับชาติ

พันธกิจ

ผลิตและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านโรคมะเร็ง เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สามารถถ่ายทอดสู่เครือข่ายองค์กร บุคลากรทางการแพทย์และประชาชน ให้บริการทางการแพทย์ในระดับที่มีความซับซ้อน ต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงอย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์

- พัฒนาสถาบันมะเร็งแห่งชาติเป็นสถาบันเฉพาะทางที่มีความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง (Center of Excellence/National Institute)
- พัฒนาศักยภาพด้านบริหารจัดการ ด้านบริการ ด้านวิชาการของเขตสุขภาพและเครือข่ายโรคมะเร็ง ให้มีความเข้มแข็ง
- ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินการแก้ไขปัญหาด้านโรคมะเร็ง
- สร้างความร่วมมือทางวิชาการและบริการด้านโรคมะเร็งร่วมกับประชาคมอาเซียนและสุขภาพโลก
- พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านโรคมะเร็ง

ค่านิยมหลักขององค์กร

We are National Body
NCI Comes First
We are Mister Cancer

เราภูมิใจ เราคือองค์กรระดับชาติ
เราพร้อมใจพัฒนาองค์กร องค์กรต้องมาก่อน
เรามั่นใจ เราคือผู้เชี่ยวชาญโรคมะเร็ง

วัฒนธรรมองค์กร

Respect in diversity but one common goal
เคารพความคิดที่หลากหลาย แต่มีเป้าหมายเดียวกัน

โครงสร้างภายในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

คณะกรรมการบริหาร หน่วยบริการ

กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายการเงินและบัญชี
- ฝ่ายพัสดุและบำรุงรักษา
- ฝ่ายแผนงานและประเมินผล
- ฝ่ายสวัสดิการสังคมและประกันสุขภาพ
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์

- กลุ่มงานมะเร็งนรีเวช
- กลุ่มงานศัลยศาสตร์
- กลุ่มงานวิสัญญีวิทยา
- กลุ่มงานอายุรศาสตร์
- กลุ่มงานเคมีบำบัด
- กลุ่มงานโสต คอ นาสิก
- กลุ่มงานรังสีรักษา
- กลุ่มงานรังสีวินิจฉัยและเวชศาสตร์นิวเคลียร์
- กลุ่มงานพยาธิวิทยา
- กลุ่มงานเวชศาสตร์ประคับประคอง
- กลุ่มงานทันตกรรม
- กลุ่มงานวิจัย
- กลุ่มงานเภสัชกรรม
- กลุ่มงานโภชนศาสตร์
- กลุ่มงานสนับสนุนวิชาการ
- กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
- กลุ่มงานเทคนิคการแพทย์

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

- กลุ่มงานวิชาการพยาบาล
- กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยนอก
- กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยใน

กลุ่มภารกิจด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ

- กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ
- กลุ่มงานพัฒนานโยบายและยุทธศาสตร์การแพทย์

ผู้อำนวยการ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการเงิน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านพัฒนายุทธศาสตร์โรคมะเร็ง
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการแพทย์ผสมผสาน
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านกิจกรรมพิเศษ
- ผู้ช่วยผู้อำนวยการด้านการสื่อสารองค์กร

หลักการและแนวคิด

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาล โดยมีภาพรวมดังนี้

๑. การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย อันเป็นไปตามเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดย

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามมาตรานี้ จะตราพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๒. สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ นับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับมาตรฐานสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ดังภาพแสดงข้างล่างนี้ ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดีโดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบต่อ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรมรวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่งและคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี จึงได้ยึดหลักการที่สำคัญ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลัก คือ ๑) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์การ และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ

๑. การรับรู้และเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๒. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๓. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงานสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๔. การจัดการขยะมีพิษ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการจัดการขยะมีพิษ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปรับตัวและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะคุณภาพการบริการ ทั้งเรื่องรูปแบบและการเข้าถึงบริการ ระยะเวลาในการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ คุณภาพของบริการที่ส่งมอบความโปร่งใสในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการรับบริการที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และการส่งมอบบริการที่เป็นที่ยอมรับได้มาตรฐาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์ กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

๒. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๘๕

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม ปกป้อง ให้ความสำคัญถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

๒. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงานและการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่างๆ

แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ ตามแนวทางของ COSO และธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๒. กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสถาบันฯ มีการพัฒนาคุณภาพ (HA : Hospital Accreditation)

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพ

เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็น
สาธารณะ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐

หน่วยปฏิบัติ : ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

๑. มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การ
ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์การ
เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๘๕
หน่วยปฏิบัติ : ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร
เป้าหมายของสถาบันฯ : ร้อยละ ๘๕
หน่วยปฏิบัติ : ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

**นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐**

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
๑. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม				
๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม	๑. การรับรู้และเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ	ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์การ	ร้อยละ ๘๕	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
	๒. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามมาตรการประหยัดน้ำ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
	๓. การดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการลดใช้พลังงาน	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
	๔. การจัดการขยะมีพิษ	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานการจัดการขยะมีพิษ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
๒. ด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย				
๑. มุ่งมั่นให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง	๑. การปรับตัวและพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะคุณภาพการบริการทั้งเรื่องรูปแบบและการเข้าถึงบริการระยะเวลาในการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการคุณภาพของบริการที่ส่งมอบ ความโปร่งใสในการให้บริการ และค่าใช้จ่ายในการรับบริการที่มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และการส่งมอบบริการที่เป็นที่ยอมรับได้มาตรฐาน	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน	ร้อยละ ๑๐๐	กลุ่มภารกิจด้านวิชาการและการแพทย์ และกลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล

นโยบายหลัก	แนวทางปฏิบัติ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หน่วยปฏิบัติ
	๒. การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ ๘๕	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
๓. ด้านองค์การ				
๑. ส่งเสริม ปลุกฝัง ให้ตระหนักถึงความเสี่ยง โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล	๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ ตามแนวทางของ COSO และธรรมาภิบาล	ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
๒. มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมกับภาคประชาชน รวมทั้งให้ความสำคัญกับคุณภาพและผลกระทบของงาน และการทำงานร่วมกันเป็นเครือข่ายกับภาคส่วนต่างๆ	๒. กำหนดให้ทุกหน่วยงานในสถาบันฯ มีการพัฒนาคุณภาพ (HA : Hospital Accreditation)	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการพัฒนาคุณภาพ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
	๓. กำหนดให้ทุกหน่วยงานบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมโดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละของหน่วยงานที่บริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ	ร้อยละ ๑๐๐	ทุกกลุ่มงาน/ฝ่าย ในสถาบันมะเร็งแห่งชาติ
๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน				
๑. มุ่งเน้น ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี	๑. การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์การ	ร้อยละของบุคลากรมีความพึงพอใจต่อองค์การ	ร้อยละ ๘๕	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
๒. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง	๒. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์การ	ร้อยละ ๘๕	ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ สื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การ จะปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติขององค์การข้อหนึ่งที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสถาบันมะเร็งแห่งชาติคนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. สถาบันมะเร็งแห่งชาติ คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรงหรือในกรณีที่ไม่อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากฝ่ายแผนงานและประเมินผล โดยข้อมูลที่ให้นั้นให้ถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีโดยฝ่ายแผนงานและประเมินผล

๕. สถาบันมะเร็งแห่งชาติจะกำหนดแนวทางวัดและประเมินการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ

๖. หากผู้ใดมีข้อสงสัยเกี่ยวกับความหมาย แนวทางปฏิบัติ หรือต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ สามารถติดต่อหรือสอบถามได้ที่ฝ่ายแผนงานและประเมินผล โทร ๐ ๒๒๐๒ ๖๘๐๐ ต่อ ๑๕๒๓, ๑๕๒๔

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

หน่วยงาน

๑. ข้าพเจ้าได้รับ/รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ในยึดถือปฏิบัติหรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของสถาบันมะเร็งแห่งชาติมีธรรมาภิบาลต่อไป

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่ เดือน พ.ศ.



NCI
T h a i l a n d

Vision with Action

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560

ฝ่ายแผนงานและประเมินผล
กลุ่มภารกิจด้านอำนวยการ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ
โทร 0 2202 6800 ต่อ 1523, 1524

