



## นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติ

ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี Organizational Governance กรมการแพทย์ พ.ศ. ๒๕๕๗

### ๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

#### นโยบายหลัก

๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

#### แนวทางการปฏิบัติ

๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ : ความเข้าใจของบุคลากรต่อยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๐  
หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. การจัดการขยะมีพิษ การบำบัดน้ำเสีย ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินการจัดการขยะมีพิษ และการบำบัดน้ำเสียตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์

### ๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย
๒. มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

#### แนวทางการปฏิบัติ

๑. การปรับปรุงกระบวนการรักษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดความแออัดของผู้ป่วยที่มารับบริการ  
ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงกระบวนการรักษาให้มีประสิทธิภาพเพื่อลดความแออัดของผู้ป่วยที่มารับบริการ  
เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๑๐๐  
หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์

๒. กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๐
- หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

### ๓. นโยบายด้านองค์การ

#### นโยบายหลัก

๑. ส่งเสริม ปลุกฝัง และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมองค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ตลอดจนผลักดันให้หน่วยงานมุ่งเน้นพัฒนาตัวเองตลอดเวลา

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ โดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยงยุทธศาสตร์ของหน่วยงานตามแนวทางของ COSO และธรรมาภิบาล
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ/ความเสี่ยงของยุทธศาสตร์
- เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๐
- หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
๒. กำหนดให้ทุกโรงพยาบาล สถาบัน ศูนย์ มีการพัฒนาคุณภาพ (HA)
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของโรงพยาบาล สถาบัน ศูนย์ ผ่านการรับรองคุณภาพ (HA)
- เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๗๕
- หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์

### ๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

#### นโยบายหลัก

๑. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

#### แนวทางปฏิบัติ

๑. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน
- ตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร
- เป้าหมายระดับกรม : ร้อยละ ๘๐
- หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๗ ครั้งที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๕๖ – มีนาคม ๒๕๕๗)

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑. กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม

แนวทางปฏิบัติ ๑. สร้างกลไกการกำกับดูแลการดำเนินการตามภารกิจต่างๆ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และกฎระเบียบ : ความเข้าใจของบุคลากรต่อยุทธศาสตร์ และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์

ตัวชี้วัด : ร้อยละของบุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๘๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	-------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมายและระบุรายละเอียด x

ดำเนินการสำรวจความเข้าใจของบุคลากรต่อยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์ (ใช้แบบฟอร์มของกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร)

สถานะการดำเนินงานสำรวจ  สรุปผลการสำรวจ  อยู่ระหว่างสรุปผล  ยังไม่สำรวจ (

ผลการสำรวจ จำนวนแบบสอบถาม ..... ชุด บุคลากรเข้าใจยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์ ร้อยละ .....

ข้อคิดเห็น .....

.....

ไม่ได้ดำเนินการสำรวจความเข้าใจของบุคลากรต่อยุทธศาสตร์และวัฒนธรรมองค์กรของกรมการแพทย์

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....
.....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑.กระตุ้น ส่งเสริม เน้นย้ำให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  
 แนวทางปฏิบัติ ๒. การจัดการขยะมีพิษ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์ดำเนินงานจัดการขยะมีพิษตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์
--	--------------------------	---------------------------------------

โปรดใส่เครื่องหมาย \* ในกระบวนงาน และการจำแนกประเภทขยะที่หน่วยงานได้ดำเนินการ และชี้แจงรายละเอียด

กระบวนงาน						การจำแนกประเภทขยะ							
ดูแล เอง	จ้าง เหมา	รายงาน/ ติดตาม	จัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ	การพัฒนา บุคลากร	เพิ่ม มูลค่า	มูลฝอย ทั่วไป	เศษ อาหาร	ติดเชื้อ	ติดเชื้อ มีคม	ขยะ อันตราย	รีไซเคิล	เคมี บำบัด	อื่นๆ
องค์กร/บริษัทที่จัดจ้าง : ..... ค่าใช้จ่ายในการดูแล : เดือน .....													
การสนับสนุนจากหน่วยงาน : .....													
- การจัดหาอุปกรณ์/เครื่องมือ : .....													
- การพัฒนาบุคลากร (หลักสูตร) : .....													
สภาพปัญหา/การแก้ไข.....													
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....													

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก ๑. กระตุ้น ส่งเสริม ให้ทุกหน่วยงานดำเนินงานโดยคำนึงถึงการรักษาคุณภาพของสิ่งแวดล้อม ตลอดจนหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อประโยชน์ส่วนรวม  
 แนวทางปฏิบัติ ๒. การบำบัดน้ำเสียตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการดำเนินงานบำบัดน้ำเสียตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์
---	--------------------------	---------------------------------------

กระบวนการงาน	
ระบบบำบัดน้ำเสีย	ระบบบำบัดน้ำเสียมีขนาดเหมาะสมกับปริมาณน้ำทิ้งหรือไม่ <input type="checkbox"/> เหมาะสม <input type="checkbox"/> ไม่เหมาะสม
	มีการเฝ้าระวังคุณภาพน้ำ : วิเคราะห์ผลคุณภาพน้ำ (เดือน/ครั้ง) .....
	ค่าน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัด เช่น ค่า PH = ..... BOD = ..... ปริมาณของแข็งแขวนลอย = ..... ปริมาณของแข็งที่ตกตะกอนได้ = ..... ปริมาณของแข็งที่ละลายน้ำได้ = ..... ซัลไฟด์ = ..... ไนโตรเจน = ..... น้ำมันและไขมัน = ..... อื่นๆ = .....
	กรณีระบบไม่เพียงพอมีการใช้มาตรการอะไรเพื่อบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยออกสู่สาธารณะ : .....
	มีการดูแลรักษาระบบหรือปรับปรุงระบบในกรณีมีความบกพร่องหรือไม่อย่างไร : .....
	ผู้รับผิดชอบ <input type="checkbox"/> มีผู้รับผิดชอบ IC โดยตรง <input type="checkbox"/> ได้รับการอบรมและพัฒนาความรู้

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก ๑. ส่งเสริม สนับสนุนแนวความคิดใหม่ๆ ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการให้บริการเพื่อความสะดวกและทันสมัย  
 แนวทางปฏิบัติ ๑. การปรับปรุงกระบวนการรักษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดความแออัดของผู้ป่วยที่มาใช้บริการ

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่มีการปรับปรุงกระบวนการรักษาให้มีประสิทธิภาพ สามารถลดความแออัดของผู้ป่วยที่มาใช้บริการ	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๑๐๐	หน่วยปฏิบัติ : โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์
---	--------------------------	---------------------------------------

โปรดใส่เครื่องหมายและระบุรายละเอียด x

มีการปรับปรุงกระบวนการรักษาให้มีประสิทธิภาพ

ประเภทการบริการ	ปัญหา	รายละเอียดการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการรักษา
๑.		
๒.		

ไม่มีการปรับปรุงกระบวนการรักษา

เนื่องจาก.....  
 .....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....

.....

สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....

.....

.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

**๒. นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

นโยบายหลัก ๒. มุ่งมั่นในการให้บริการที่มีคุณภาพต่อผู้รับบริการและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

แนวทางปฏิบัติ ๒. กำหนดให้มีการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีคุณภาพและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวชี้วัด : ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๘๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
---	-------------------------	---

**โปรดใส่เครื่องหมายและระบุรายละเอียด x**

กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง/ปี .....

เวลาการจัดเก็บแบบสอบถาม.....

สถานะการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจปัจจุบัน  สรุปลงผลการสำรวจ  อยู่ระหว่างสรุปผล  ยังไม่สำรวจ

ผลการสำรวจ เวลาการสำรวจเดือน..... จำนวนแบบสอบถาม ..... ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ .....

กลุ่มเป้าหมายที่สอบถาม .....

สรุปผลการสำรวจข้อคิดเห็น .....

ไม่ได้กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ

สภาพปัญหา/การแก้ไข : ..... ..... .....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : ..... ..... .....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

๓. นโยบายด้านองค์การ

**นโยบายหลัก** ๑. ส่งเสริม ปลูกฝัง และกระตุ้นให้ตระหนักถึงความเสี่ยงจนเป็นวัฒนธรรมองค์การ โดยเน้นย้ำถึงผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับหลัก  
คุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

**แนวทางปฏิบัติ** ๑. กำหนดให้ทุกหน่วยงานดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์การ โดยเฉพาะการบริหารความเสี่ยงของยุทธศาสตร์ของหน่วยงานตามแนวทางของ COSO  
และธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด : ร้อยละของหน่วยงานที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้ง องค์การ/ความเสี่ยงของยุทธศาสตร์	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๘๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	-------------------------	---

**โปรดใส่เครื่องหมายและระบุรายละเอียด x**

ความก้าวหน้าของการดำเนินการ  จัดทำแผนแล้ว  อยู่ระหว่างการจัดทำ

หลักเกณฑ์การคัดเลือกและกระบวนการ/โครงการ บริหารความเสี่ยงที่คัดเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ ..... / โครงการ .....

: สอดคล้องกับกลยุทธ์  น้อยมาก  น้อย  ปานกลาง  สูง  สูงมาก

: ผลกระทบต่อการดำเนินงาน  น้อยมาก  น้อย  ปานกลาง  สูง  สูงมาก

หลักเกณฑ์อื่นๆ .....

.....

.....

สภาพปัญหา/การแก้ไข : ..... ..... .....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : ..... ..... .....



๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก ๑. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

แนวทางปฏิบัติ ๑. การดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัด : ร้อยละของความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการพัฒนาบุคลากรขององค์กร	เป้าหมายกรม : ร้อยละ ๘๐	หน่วยปฏิบัติ : ทุกหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์
--	-------------------------	---

โปรดใส่เครื่องหมายและระบุรายละเอียด x

กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ : จำนวนครั้ง/ปี .....

สถานะการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจปัจจุบัน  สรุปลงผลการสำรวจ  อยู่ระหว่างสรุปผล  ยังไม่สำรวจ

ผลการสำรวจ เวลาการสำรวจเดือน..... จำนวนแบบสอบถาม ..... ชุด ระดับความพึงพอใจ ร้อยละ .....

สรุปลงผลการสำรวจข้อคิดเห็น .....

ไม่ได้กำหนดแผนการสำรวจความพึงพอใจ

สภาพปัญหา/การแก้ไข : .....
.....
.....
สิ่งที่ต้องการให้กรมการแพทย์ให้การสนับสนุน : .....
.....
.....

ผู้รายงาน.....โทรศัพท์.....

