

ตัวชี้วัดที่ 4.3 Digital Transformation

หน่วยวัด : ระดับความสำเร็จ

น้ำหนัก : ร้อยละ 8

คำอธิบาย :

กรมการแพทย์จะมุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการบริการของหน่วยงานสังกัดกรมการแพทย์ ให้เกิดการบริการภาครัฐ ข้อมูล องค์กรความรู้ ทั้งระดับประเทศ ระดับกระทรวง ระดับกรม และระดับหน่วยงาน มีการบูรณาการงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน ทั้งการบริการ บริหาร และวิชาการด้านการแพทย์ รวมถึงยกระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมการแพทย์ ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านดิจิทัลได้สะดวกและรวดเร็ว ลดระยะเวลาารอคอยและการเดินทางของผู้รับบริการและมีเครื่องมือในการดูแลสุขภาพตนเอง (Smart Hospital) อันนำไปสู่การมีข้อมูลสำหรับประเมินสถานการณ์และปัญหาข้อมูลสุขภาพของประชาชนในภาพรวมของประเทศ

แบ่งเป็น 2 กรณี :		น้ำหนัก(ร้อยละ)
กรณีที่ 1 : หน่วยงานบริการ	ร้อยละของการดำเนินการตาม Digital Transformation	8
กรณีที่ 2 : หน่วยงานสนับสนุน	ร้อยละของการดำเนินการตาม Digital Transformation	8

กรณีที่ 1 : หน่วยงานบริการ

คำนิยาม :

1. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

- ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น ชื่อ-สกุล, ที่อยู่, เลขบัตรประชาชน, ข้อมูลสุขภาพ, ประวัติอาชญากรรม เป็นต้น
- บุคคลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject), ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)

2. ระบบ DMS Telemedicine (Department of Medical Services Telemedicine) ประกอบด้วยระบบการใช้งาน 2 ส่วน คือ

Mobile Application คือ การให้บริการดาวโหลดแอปพลิเคชันผ่านโทรศัพท์มือถือทั้งระบบ iOS และระบบ Android สำหรับให้ผู้ป่วยลงทะเบียนเข้าใช้บริการ ทำการนัดหมายพบแพทย์ การพูดคุยกับแพทย์ และพยาบาลผ่านระบบ VDO Conference ขอนัดรับยา รวมถึงสามารถชำระค่ารักษาพยาบาล ติดตามการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ให้กับผู้ป่วย และการรับฟังคำแนะนำการใช้ยา ได้โดยไม่ต้องเดินทางมายังโรงพยาบาล ทั้งยังสามารถตรวจดูประวัติการรักษาของตนเอง ผ่าน Mobile Application ดังกล่าวได้

Web Application คือ โปรแกรมการทำงานในส่วนของโรงพยาบาลที่เชื่อมโยงระบบกับ Mobile Application และระบบ HIS (Hospital Information System) ของโรงพยาบาล เพื่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล ในการตอบรับนัดหมายพบแพทย์ ยืนยันการนัดหมายพบแพทย์ การซักประวัติเบื้องต้น

ก่อนพบแพทย์ การ ตรวจสอบสิทธิผู้ป่วย การตรวจรักษาของแพทย์ผ่านระบบ VDO Conference บน Web Application การส่งจ่ายและ ตรวจสอบการส่งจ่ายยาโดยเภสัชกร การตรวจสอบการชำระค่ารักษาพยาบาล

การให้บริการของระบบ DMS Telemedicine ประกอบด้วย 5 ฟังก์ชันหลัก ได้แก่ (1) การนัดหมาย และการตรวจคัดกรองเบื้องต้น (2) การพบแพทย์ผ่านระบบ VDO Conference (3) การส่งจ่ายยา (4) การชำระค่ารักษาพยาบาล (5) การจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ผ่านทางระบบไปรษณีย์และการติดตามตรวจสอบ การจัดส่ง

3. ระบบระเบียบสุขภาพส่วนบุคคลรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Personal Health Record: PHR) ผู้ใช้บริการสถานพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์จะมีข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลที่สามารถเข้าถึงและบริหารจัดการ ข้อมูลได้ด้วยตนเอง (Self-care) ผ่าน 2 ช่องทาง คือ mobile application และ web application

เกณฑ์การให้คะแนน :

ประเด็น	รายละเอียด	เอกสาร / หลักฐานการประเมินผล
1	การดำเนินการตามแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของกรมการแพทย์	แบบประเมินตามแนวทางการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของกรมการแพทย์
2	การดำเนินการพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (ตามแนวทางของกรมการแพทย์)	การประเมินตามแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกรมการแพทย์
3	การจัดเก็บข้อมูลสินทรัพย์ดิจิทัลที่เป็นซอฟต์แวร์ของหน่วยงาน (โปรแกรมสำเร็จรูปและงานพัฒนาระบบประเภทโปรแกรมประยุกต์)	แบบรายการข้อมูลสินทรัพย์ดิจิทัล ประเภทซอฟต์แวร์
4	<p>4.1 การให้บริการรักษาด้วย DMS Telemedicine หรือ Telemedicineของหน่วยบริการ</p> <p>กรณี 1 ร้อยละ 10 ของการให้บริการรักษาด้วยวิธี DMS Telemedicine หรือ Telemedicine(จำนวน visit ในการให้บริการทุกรูปแบบ) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี 2)โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง) 3)โรงพยาบาลราชวิถี 4)โรงพยาบาลเลิดสิน 5)โรงพยาบาลสงฆ์ 6) สถาบันมะเร็งแห่งชาติ และโรงพยาบาลมะเร็งทุกแห่ง <p>4.2 ร้อยละ 50 ของจำนวนห้องตรวจ OPD ที่สามารถให้บริการ DMS Telemedicine หรือ Telemedicine จากจำนวนห้องตรวจ OPD ทั้งหมดของหน่วยบริการ</p>	<p>รายงานการให้บริการรักษาด้วย DMS Telemedicine หรือ Telemedicine ของหน่วยบริการ (รายงานรอบ 6 เดือนและ 12 เดือน)</p> <p>กรณี 1</p> <p>รอบ 6 เดือน ร้อยละ 5</p> <p>รอบ 12 เดือน ร้อยละ 10</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>Telemedicine อื่นๆ ต้องมีมาตรฐานตามประกาศ กระทรวงสาธารณสุข เรื่อง มาตรฐานการให้บริการของสถานพยาบาล โดยใช้ระบบบริการการแพทย์ทางไกล พ.ศ. 2564</p>

ประเด็น	รายละเอียด	เอกสาร / หลักฐานการประเมินผล
5	5.1 มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้งาน PHR mobile application และ PHR web application ต่อผู้มารับบริการ	5.1 หลักฐานการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การใช้งาน PHR mobile application และ PHR web application
	5.2 ดำเนินการส่งข้อมูล 43 แฟ้ม มายัง DMS Big Data แบบ Real Time	5.2 ตรวจสอบจากระบบส่งข้อมูล 43 แฟ้ม

เกณฑ์การให้คะแนน : พิจารณาจากประเด็นที่สามารถดำเนินการได้ ดังนี้

ประเด็น	คะแนนตามประเด็น				
	ประเด็น 1	ประเด็น 2	ประเด็น 3	ประเด็น 4	ประเด็น 5
คะแนน	1	2	3	4	5

แนวทางการประเมินผล

- รอบ 6 เดือน ดำเนินการถึงระดับที่ 3
- รอบ 12 เดือน ดำเนินการถึงระดับที่ 5

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2563	2564	2565
4.3 Digital Transformation	ร้อยละ	5	5	5

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

- การกิจด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด	
รองผู้อำนวยการด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ	หมายเลขติดต่อ : 0 2202 6800 ต่อ 1520
ผู้จัดเก็บข้อมูล	
หัวหน้ากลุ่มงานดิจิทัลการแพทย์	หมายเลขติดต่อ : 0 2202 6800 ต่อ 2401, 2413