

ตัวอย่างการเขียนหนังสือร้องเรียน

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ชื่อ / นามสกุลผู้ร้องเรียน.....

ชื่อหน่วยงาน.....

เลขที่บัตรประชาชน.....

บ้านเลขที่.....หมู่.....ถนน.....

แขวง / ตำบล.....เขต / อำเภอ.....

จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....

e-mail.....

เรื่องที่ท่านจะร้องเรียน / รายละเอียด.....

.....

.....

.....

.....

พยาน / หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง (ถ้าสามารถระบุได้)

.....

.....

ท่านประสงค์จะให้ศูนย์ราชการใสสะอาดสถาบันมะเร็งแห่งชาติทำ

อย่างไร.....

.....

.....

.....

ลายมือชื่อผู้ร้องเรียน

.....

ส่งมาที่

สำนักผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

268/1 ถนนพระรามหก เขตราชเทวี

กรุงเทพฯ 10400

www.nci.go.th

pan.nci@hotmail.com

ศูนย์ประสานงานราชการใสสะอาด กรมการแพทย์

กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง

จังหวัดนนทบุรี 11000

ตู้ ปณ.208 ปณจ. นนทบุรี หรือ

www.dms.moph.go.th/fact

ความหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม

มาตรฐาน หมายถึง สิ่งที่ดีเอาเกณฑ์ที่รับรองกันทั่วไป

คุณธรรม หมายถึง สภาพคุณงามความดี

จริยธรรม หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติ

ศีลธรรม

ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นข้อประพฤติ หรือกิริยาที่ควร
ประพฤติที่สอดคล้องกับหลักธรรมชาติ หรือสอดคล้องกับ
ความถูกต้องดีงาม

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ



วัฒนธรรมองค์กร

“เคารพความคิดที่หลากหลาย

แต่มีเป้าหมายเดียวกัน”

(Respect in diversity but one common goal)



คณะกรรมการดำเนินงานด้านคุณธรรมจริยธรรม

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

1. ผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ	ที่ปรึกษา
2. รองผู้อำนวยการสถาบันมะเร็งแห่งชาติ	ประธานกรรมการ
3.รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจอำนาจการ	รองประธาน
	กรรมการ
4.รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจวิชาการ	กรรมการ
5. รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจบริการวิชาการ	กรรมการ
6. ผู้แทนคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน	กรรมการ
7. ผู้แทนศูนย์พัฒนาคุณภาพบริการ	กรรมการ
8. หัวหน้ากลุ่มงานบริการผู้ป่วยนอก	กรรมการ
9. หัวหน้ากลุ่มงานเภสัชกรรม	กรรมการ
10. หัวหน้ากลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
11. หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	กรรมการ
12. หัวหน้าฝ่ายทรัพยากรบุคคล	กรรมการ
13. หัวหน้าฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	กรรมการ
14.หัวหน้าฝ่ายแผนงานและประเมินผล	กรรมการ
15. หัวหน้าฝ่ายพัสดุ และบำรุงรักษา	กรรมการ
16. หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี	กรรมการ
17.หัวหน้างานประชาสัมพันธ์	กรรมการ
18. นางสาวสมพร ปัญญาประทีป	กรรมการ
19. นางสาวอนงค์นาฏ เอี่ยมสอาด	กรรมการและเลขานุการ

หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม (มาตรการที่นำไปสู่ทางปฏิบัติ)
2. รับฟังความคิดเห็นของข้าราชการ ลูกจ้างในหน่วยงานมาประกอบการจัดทำ
3. ผลักดันและติดตามการดำเนินการมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมไปสู่ความสำเร็จ
4. งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

ประกาศสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

เรื่อง มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของ สถาบันมะเร็งแห่งชาติ

.....

สถาบันมะเร็งแห่งชาติ ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรม และจริยธรรมสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการปลูกจิตสำนึกของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของสถาบันฯ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพรักษามาตรฐานความดีงาม มีความสามัคคี ซื่อตรงไว้ซึ่งศักดิ์ศรี เกียรติภูมิ สร้างความกลมเกลียว สรทฐา และความเชื่อถื่อจากบุคคลทั่วไป ดังนี้

- ข้อ 1 กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยยึดมั่นในความดีงาม ความชอบธรรม หลักวิชาการ และจรรยาวิชาชีพ
 - ข้อ 2 ซื่อสัตย์ และมีความรับผิดชอบ ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
 - ข้อ 3 โปรงใส ตรวจสอบได้ ปรับปรุงกลไก และวิธีการทำงานให้มีความชัดเจนพร้อมที่จะเปิดเผยข้อมูลอันไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย
 - ข้อ 4 ให้บริการด้วยกิริยา วาจาสุภาพ โดยเสมอภาค เป็นธรรม เน้นความสะดวก รวดเร็ว และมีมนุษยสัมพันธ์
 - ข้อ 5 รู้รักสามัคคี และร่วมมือกันปฏิบัติหน้าที่ โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน และประเทศชาติ
 - ข้อ 6 เป็นแบบอย่างที่ดีให้ประชาชนมีความรักในการใช้ทรัพยากรของทางราชการให้คุ้มค่าเสมือนหนึ่งการใช้ทรัพยากรของตนเอง
- จึงประกาศมาให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน



นโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม

ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2549 เกี่ยวกับวาระแห่งชาติ ด้านจริยธรรม ชรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในภาครัฐ เพื่อมุ่งหวังให้ส่วนราชการทุกภาคส่วน เป็นตัวอย่างที่ดีทั้งในด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยม ที่เป็นประโยชน์ส่วนรวม และเพื่อให้กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาล สถาบันมะเร็งแห่งชาติ จึงกำหนดนโยบายด้านคุณธรรม จริยธรรม ของสถาบันมะเร็งแห่งชาติ ดังนี้

1. สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติงาน โดยยึดหลักการมีคุณธรรม และจรรยาบรรณ วิชาชีพ เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุข
2. สร้างทัศนคติที่ดีให้กับบุคลากร ในการรักษา สืบทอดขนบธรรมเนียมประเพณีทางศาสนา
3. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ด้านคุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง
4. กำกับ ดูแลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม ของบุคลากรสถาบันมะเร็งแห่งชาติ

มาตรฐานทางคุณธรรม

หมายถึง สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดี ทั้งที่อยู่ภายในจิตใจ และแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติ ที่คนในสังคมนั้น องค์กรนั้น หรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่และประพฤติปฏิบัติร่วมกันยอมรับร่วมกันว่าข้อประพฤติอะไรเป็นสิ่งดี อะไรเป็นสิ่งชั่ว อะไรถูก อะไรผิด อะไรควรทำ และอะไรไม่ควรทำ **จริยธรรมวิชาชีพ** เป็นข้อประพฤติปฏิบัติสำหรับกลุ่มวิชาชีพ เรียกว่า จรรยาวิชาชีพ หรือจรรยาบรรณวิชาชีพ **จริยธรรมในหน่วยงาน** เป็นข้อประพฤติ ปฏิบัติสำหรับคนในองค์กร ถูกกำหนดไว้เป็นระเบียบวินัยจะเห็นได้ว่ามาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ โดยแท้จริงแล้วคือเรื่องเดียวกันนั่นเอง เพราะหมายถึง การนำจริยธรรม หรือความประพฤติที่เหมาะสมสำหรับบุคคลที่อยู่ในอาชีพใด อาชีพหนึ่ง มาประมวลเข้าไว้ด้วยกันเพื่อให้บุคคลในกลุ่มอาชีพเดียวกันนั้น ปฏิบัติตามเพื่อเป็นการสร้างพฤติกรรมที่พึงประสงค์สำหรับผู้ที่อยู่ในกลุ่มอาชีพนั้น ๆ

